

PFE

**Programa de
Formación Ejecutiva**

Las conversaciones como sistema de gestión



Duración

1 mes
4 módulos de 2.5 hs.



Modalidad

Virtual



Lugar

Campus Virtual EDN
+ Plataforma Zoom

Las organizaciones como sistemas conversacionales

Las organizaciones actuales funcionan como redes de conversaciones a través de las cuales se coordinan acciones, se construye sentido y se producen resultados. En contextos de cambio permanente, virtualidad y diversidad, la calidad de esas conversaciones se vuelve un factor central de la gestión.

Este programa propone desarrollar conversaciones que ordenan, alinean y habilitan la acción organizacional, poniendo el foco en situaciones reales del trabajo cotidiano.

Perfil del participante

Ejecutivos, mandos medios y profesionales que participan en conversaciones clave para la gestión, tengan o no equipos a cargo, y que busquen mejorar su impacto comunicacional en contextos organizacionales actuales.

Objetivos

Que los participantes logren:

- Comprender el rol de las conversaciones en la gestión organizacional.
- Aumentar la conciencia sobre el impacto de su manera de conversar.
- Construir mensajes claros, situados y con intención.
- Abordar conversaciones complejas con mayor efectividad.
- Transformar conversaciones que bloquean la acción en conversaciones que la habilitan.

Metodología

- La comunicación se trabaja como acción organizacional.
- El programa pone el foco en la práctica, a partir de ejercicios individuales y grupales, análisis de situaciones reales, role playing y dinámicas participativas.
- Los marcos conceptuales se presentan como soporte breve para comprender y mejorar la práctica conversacional cotidiana.

Estructura pedagógica del programa

1

Conversar para coordinar acción

- Se aborda cómo las conversaciones permiten coordinar tareas, acuerdos y compromisos en la gestión diaria. Se trabaja sobre la inteligencia conversacional y su impacto en la claridad, la alineación y la efectividad del trabajo, aun sin roles formales de conducción.

2

Influencia, involucramiento y sentido

- El foco está puesto en las conversaciones que generan involucramiento y compromiso. Se analizan formas de influir más allá de la autoridad formal y de construir sentido a través del mensaje, el cuerpo, la voz y la presencia, tanto en contextos presenciales como virtuales.

3

Habilidades conversacionales clave

- Se desarrollan habilidades fundamentales para la gestión actual: escuchar para comprender, preguntar para ampliar perspectivas y comunicar con asertividad. Se trabaja la construcción de mensajes breves y claros, ajustados al contexto organizacional y al interlocutor.

4

Conversaciones de desarrollo y feedback

- Se trabaja el feedback como una práctica continua orientada al desarrollo. Se abordan estrategias para brindar y recibir devoluciones, prevenir conversaciones tensas y gestionar conversaciones difíciles, manteniendo vínculos de trabajo productivos.

Facilitadoras



Nora Szarazga



Es Coach certificada en AECOP, Asociación Española de Coaching Profesional. Estudió un Posgrado de Nuevas tendencias en Educación en la Universidad de Buenos Aires y un Posgrado en Formación de Formadores en la misma Universidad. Estudió Ciencias de la Educación en la Universidad de Quilmes. En su actualización permanente, destaca la formación en Igualdad de oportunidades, del Ministerio de la mujer en España y, de manera reciente, especializaciones en “Gamificación y microlearning”, “Estructuras liberadoras” y didáctica para el entorno virtual.



**Vilma
Vaccarini**



Coach Internacional certificada por el ICC. Psicóloga Social. Trainer en Programación Neurolingüística certificada por el Shotern Institute y The Society of Neurolinguitic Programing. Certificada en i4Neurolider por About my Brain Institute. Diplomada en la UBA y Asociación Educar en Neurosicoeducación. Certificada en Talent Agile y Coaching Agile

Información general

Admisiones:

Para la inscripción al Programa no se requiere certificación universitaria.

Formas de pago:

- Cheque al día a nombre de IDEA, no a la orden
- Transferencia bancaria
- Tarjetas: American Express, MasterCard, Visa y Visa Electrón

Importante:

- Las vacantes son limitadas. Su inscripción implica un compromiso de asistencia al programa.
- Cancelación de inscripciones hasta 48 hs. antes del inicio de la actividad, acreditándose el importe a futuras actividades, por el lapso del año calendario.
- Para recibir el certificado de asistencia al curso se deberá cumplir con al menos 70% de la cursada.
- La realización del programa queda sujeta a la confirmación de un cupo mínimo de participantes.
- IDEA se reserva el derecho de cancelar o postergar sus actividades hasta 48 hs. antes de su inicio.
- IDEA se reserva el derecho de modificar los módulos, sus contenidos y los facilitadores y/o invitados, garantizando la calidad de los mismos.
- Este programa está habilitado para presentar en el Programa de Crédito Fiscal de SEPyme.



Consultas e Informes:

escuela.de.negocios@idea.org.ar

+54 11 4130 0084

 idea.org.ar/escuela-de-negocios



Información general

Admisiones:

Para la inscripción al Programa no se requiere certificación universitaria.

Formas de pago:

- Cheque al día a nombre de IDEA, no a la orden
- Transferencia bancaria
- Tarjetas: American Express, MasterCard, Visa y Visa Electrón

Importante:

- Las vacantes son limitadas. Su inscripción implica un compromiso de asistencia al programa.
- Cancelación de inscripciones hasta 48 hs. antes del inicio de la actividad, acreditándose el importe a futuras actividades, por el lapso del año calendario.
- Para recibir el certificado de asistencia al curso se deberá cumplir con al menos 70% de la cursada.
- La realización del programa queda sujeta a la confirmación de un cupo mínimo de participantes.
- IDEA se reserva el derecho de cancelar o postergar sus actividades hasta 48 hs. antes de su inicio.
- IDEA se reserva el derecho de modificar los módulos, sus contenidos y los facilitadores y/o invitados, garantizando la calidad de los mismos.
- Este programa está habilitado para presentar en el Programa de Crédito Fiscal de SEPYPE.



Consultas e Informes:

Sofía Garayo

Coordinadora de Programas Abiertos

sgarayo@idea.org.ar / escuela.de.negocios@idea.org.ar

Cel. + 54 9 11 3614 4918