

Pulso de gestión empresarial

La PYME en el ENTORNO DIGITAL

Una Iniciativa de:

IDEA < PYME

51 PYMES PARTICIPANTES

Abcom y Asociados | Activia | Alfajores Cielos Pampeanos | Antonia Cuore | AxióñRH | Bracht Consulting | Bresson Brokers | Carlos Andretich | CCtraining | Cipsar | CLAS Salud Mental | Convivencia | Cosatto | Daltosur | Dextra | DSH-TEC | EACE Comex | Escribanía Olivares | Estudio Paludi & Asociados | Europartners | Fimax | Grupo Generadores | Grupo GNP | Hotelier Services | HR Strategy | Indugar | Induvia | Infonoa | Juntas Flex Seal | Librería Integral Maya | Logística Transportia | Mercadotecnia | Morgan, García Mansilla y Cía. | Mr Pacs | Niro Construcciones | Organización Arach | Papelera Informar | Parada Liniers | Pigasus Consultora | Prosilu RACKS | RECSA | RockingData | San Martín Suarez y Asociados | Service Information Technology | SIDES | SMS | Soluciones Alimentarias Aplicadas | Sz Consultores | Tres Ombues | TSS | Wibai



características de la muestra

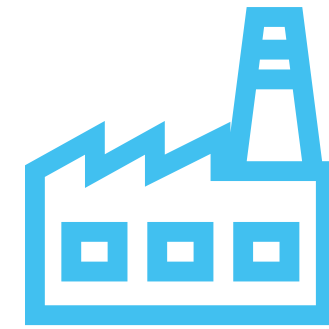
EMPRESAS / Sector de Actividad



Agrícola
ganadera
2%



Construcción
6%



Agroindustrial
2%



Economía del
conocimiento
6%



Metalmecánica
4%

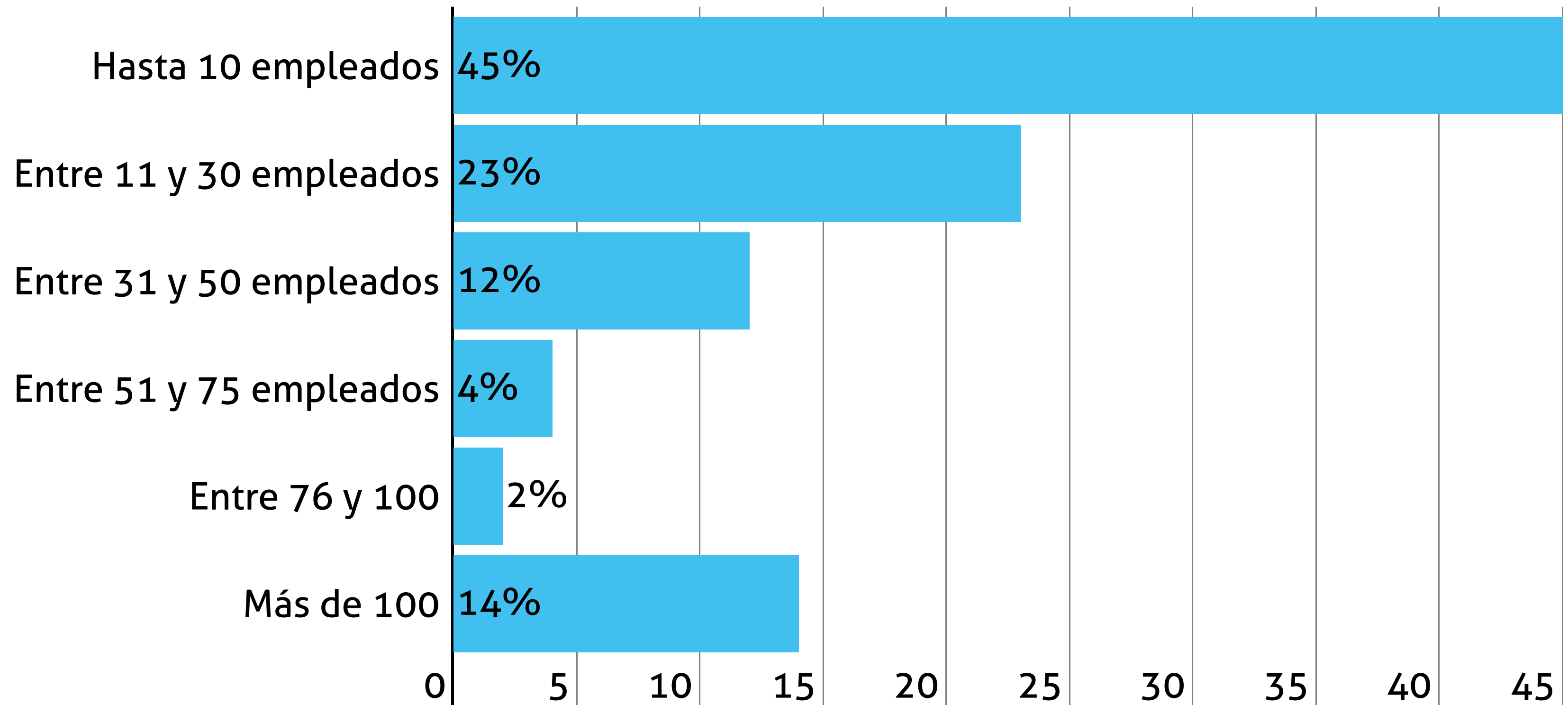


Servicios
74%



Otros
6%

EMPRESAS / Cantidad de empleados

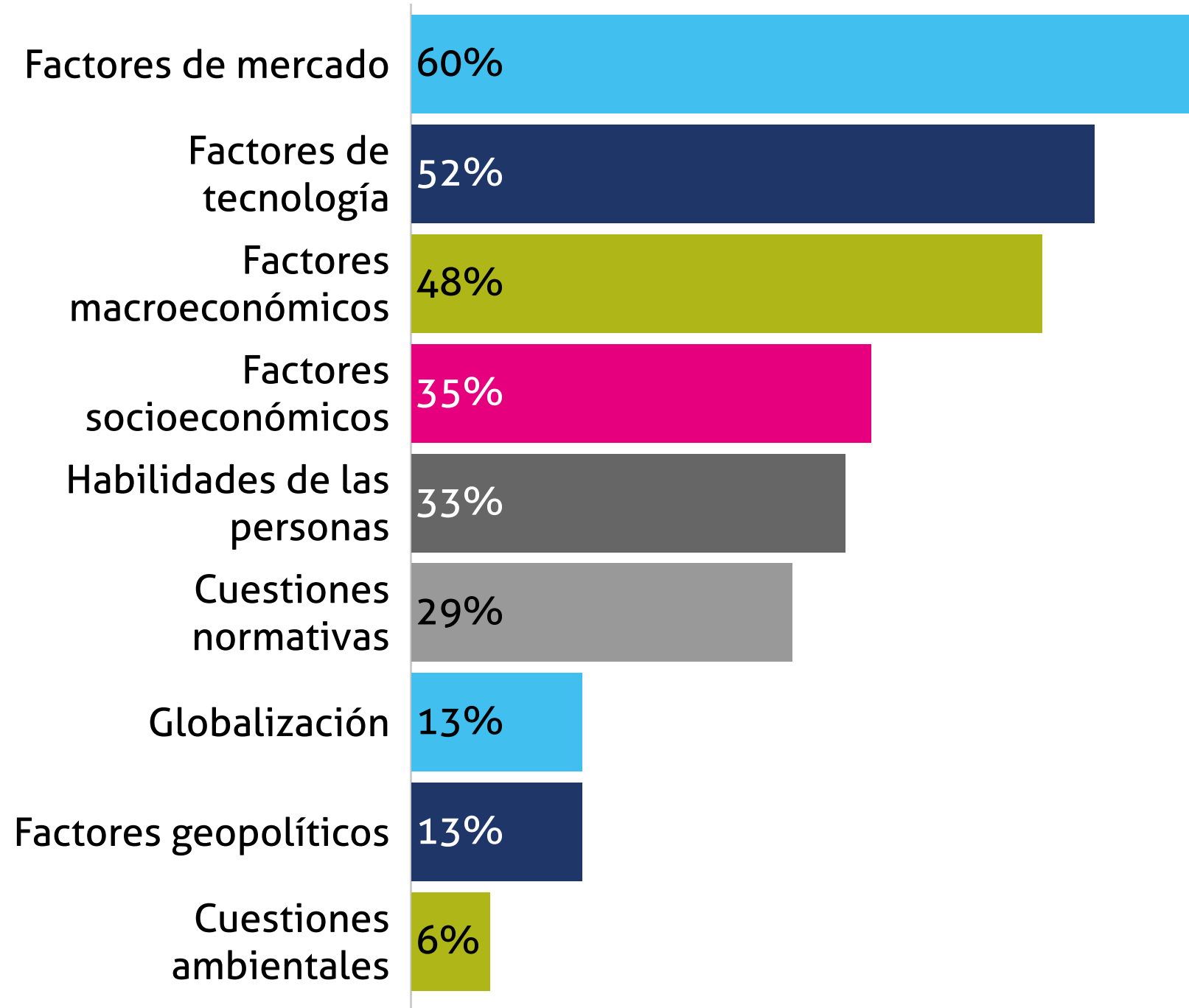




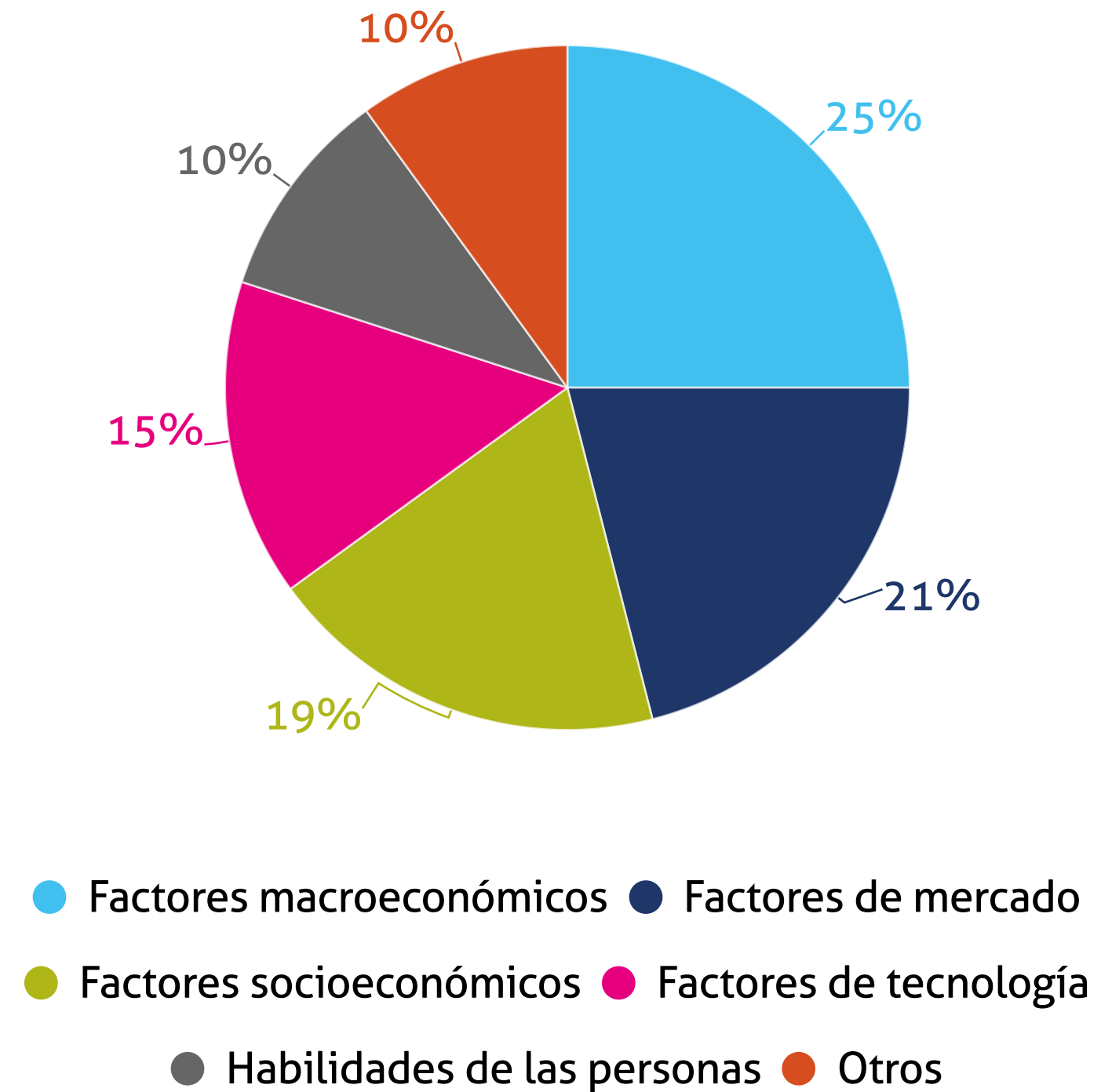
INFORME DE RESULTADOS

El impacto de factores externos sobre las organizaciones

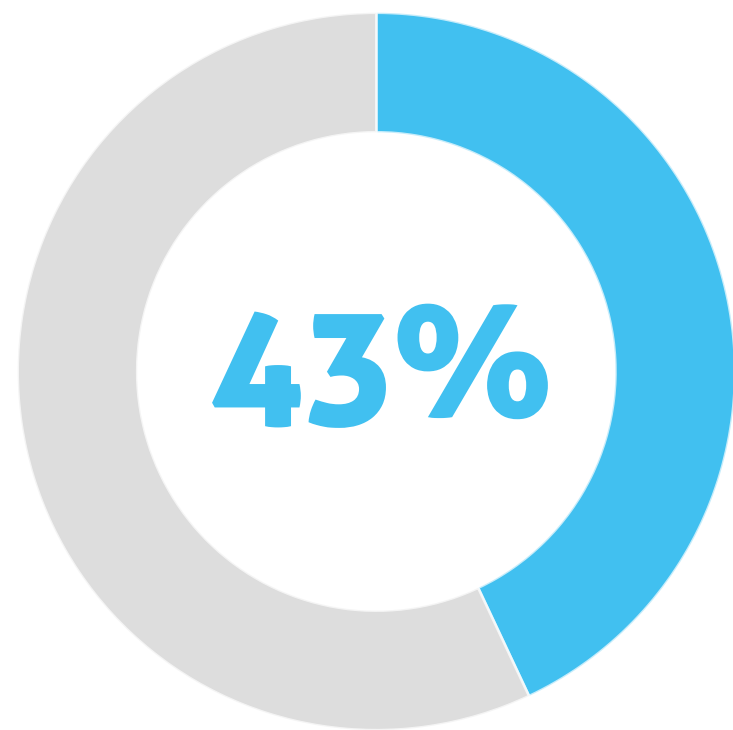
Factores que impactarán en las organizaciones en 2 o 3 años



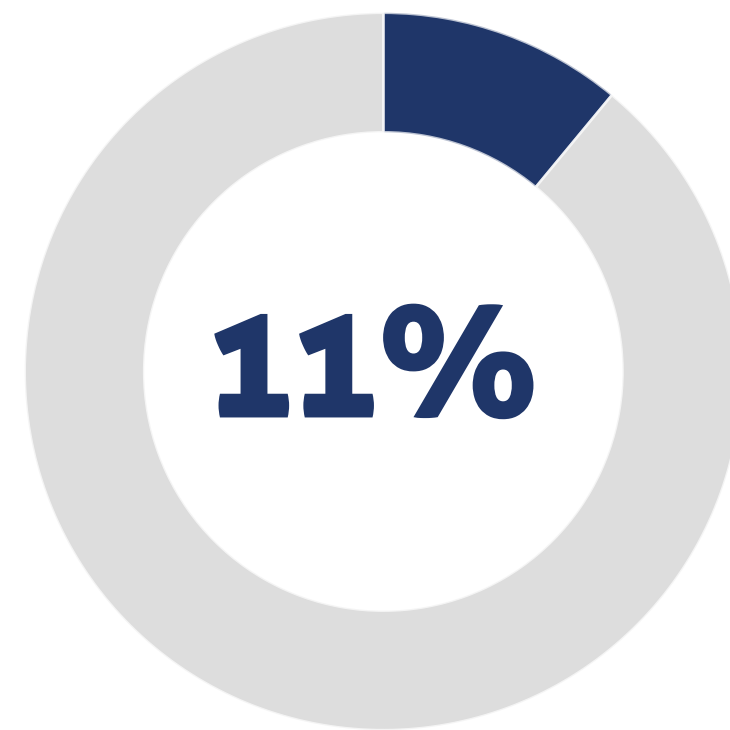
Factor de mayor impacto



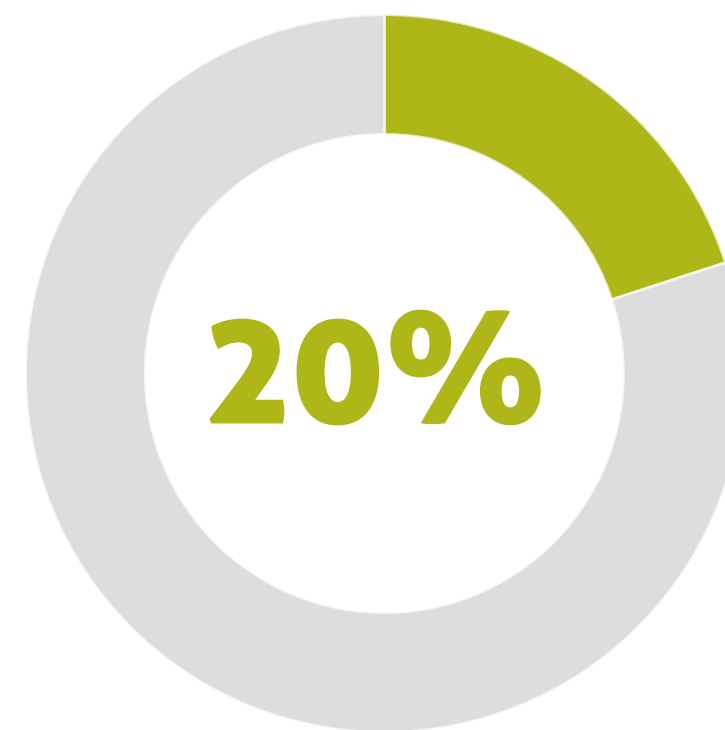
Adopción de modelo de plataformas para los negocios



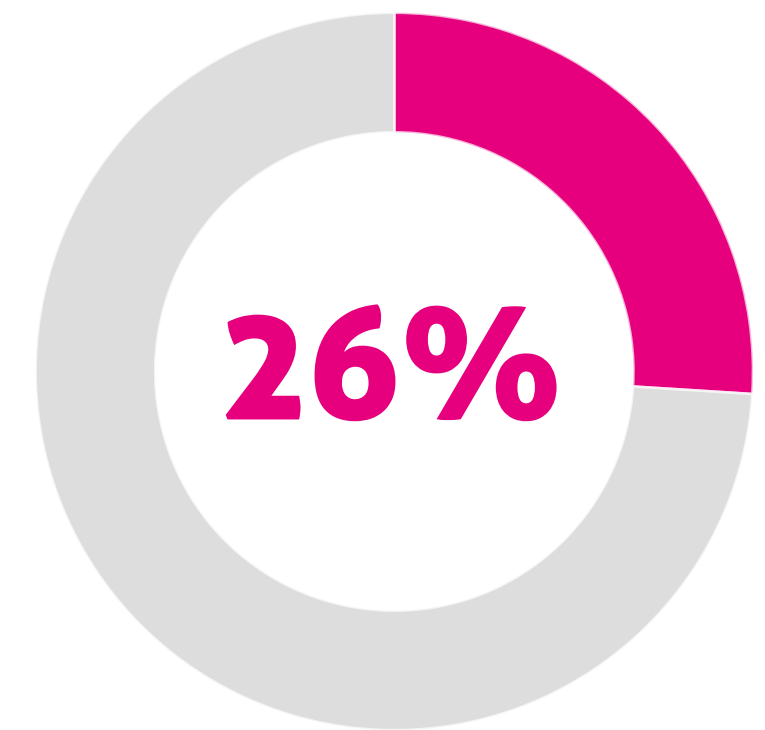
Empresas que ya están operando con plataformas



Empresas en proceso de aplicación



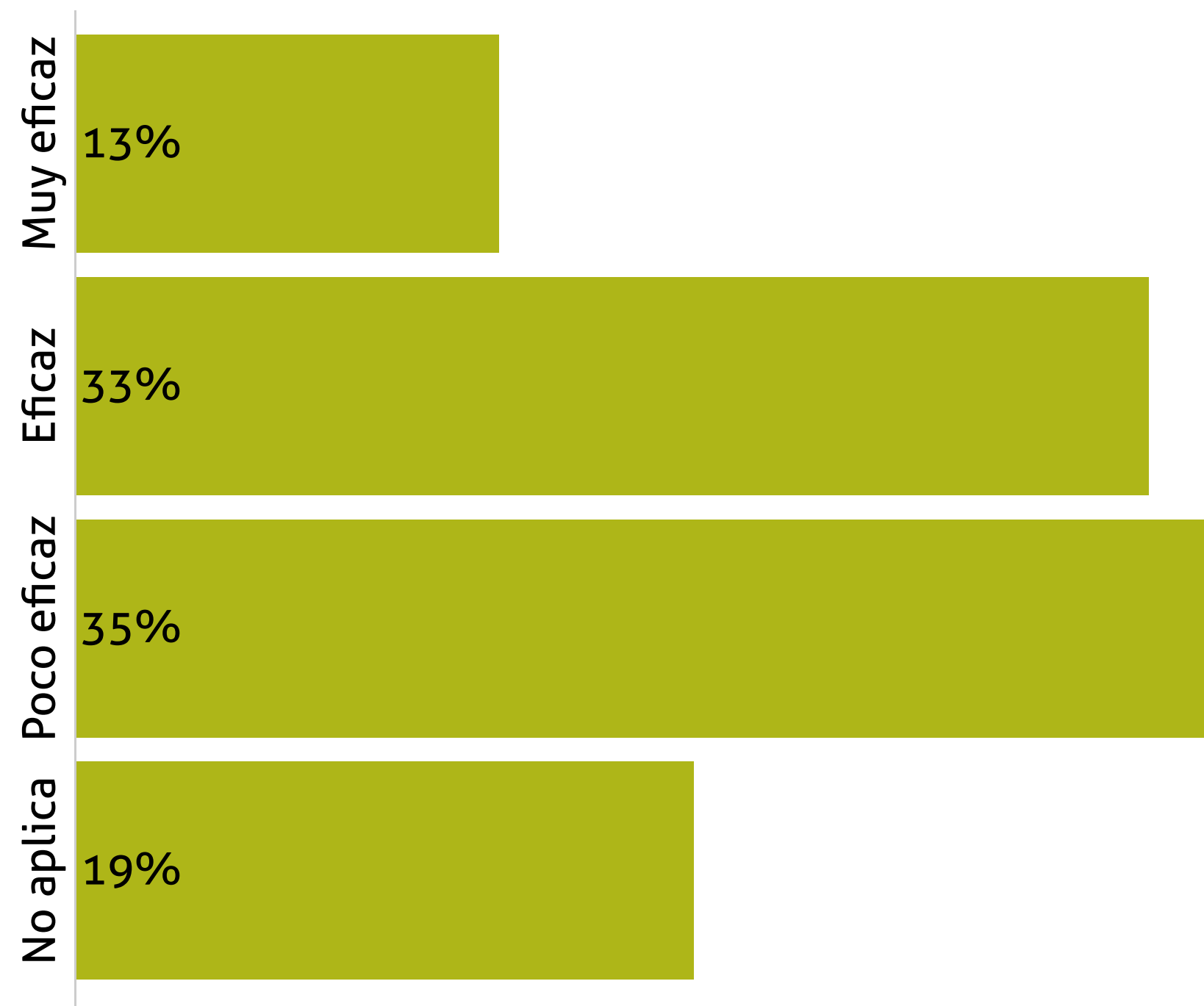
Empresas que están pensando en incorporarlas a futuro



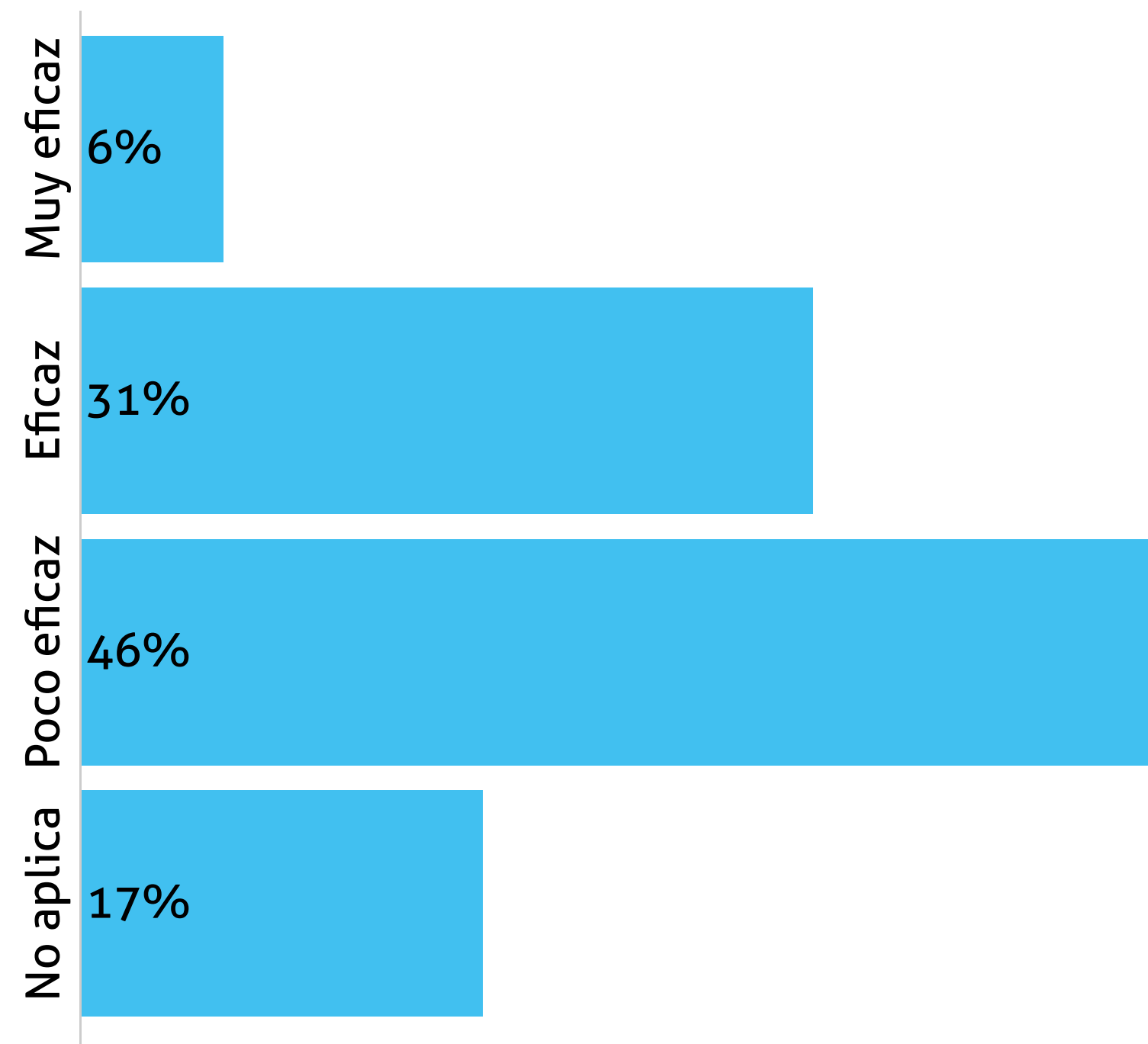
Empresas que no consideran su utilización

Eficacia en la utilización de datos en acciones estratégicas

Identificación de necesidades no satisfechas de clientes

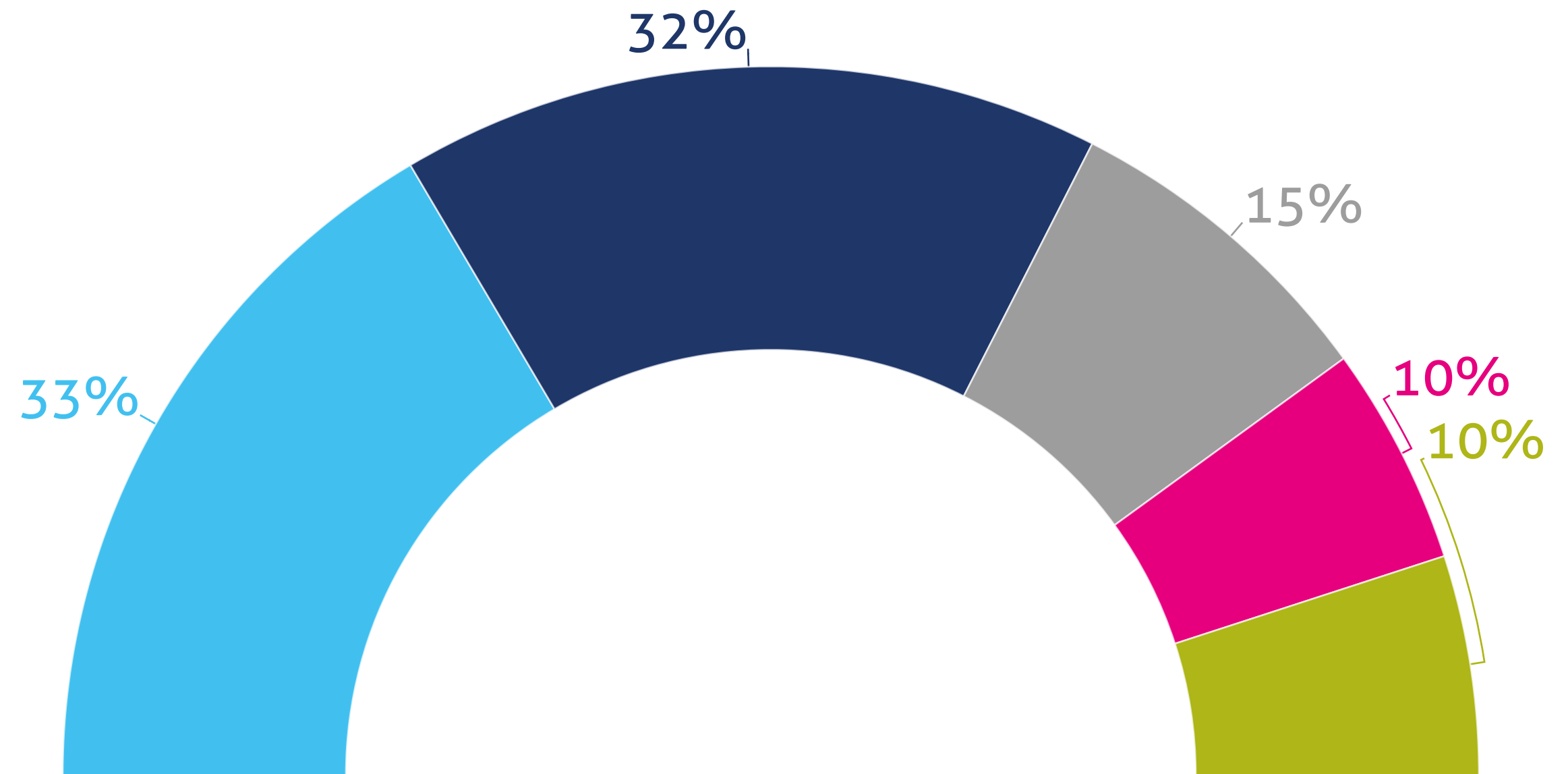


Creación de mapas de la experiencia del usuario/cliente



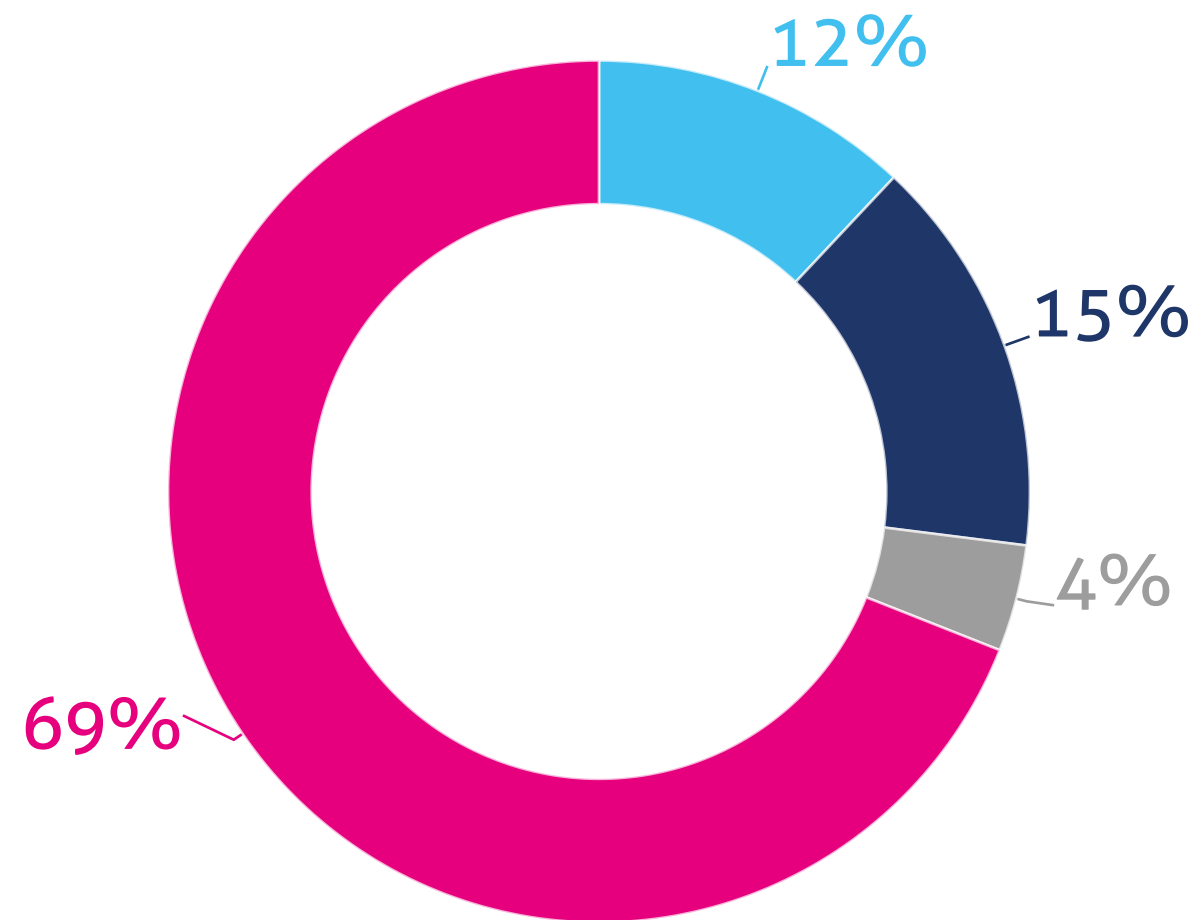
Gestión del área de sistemas

- Departamento o responsable propio especialista en el tema
- Consultor independiente externo
- Empresa consultora
- Funcionario propio que no es especialista
- No lo requiere



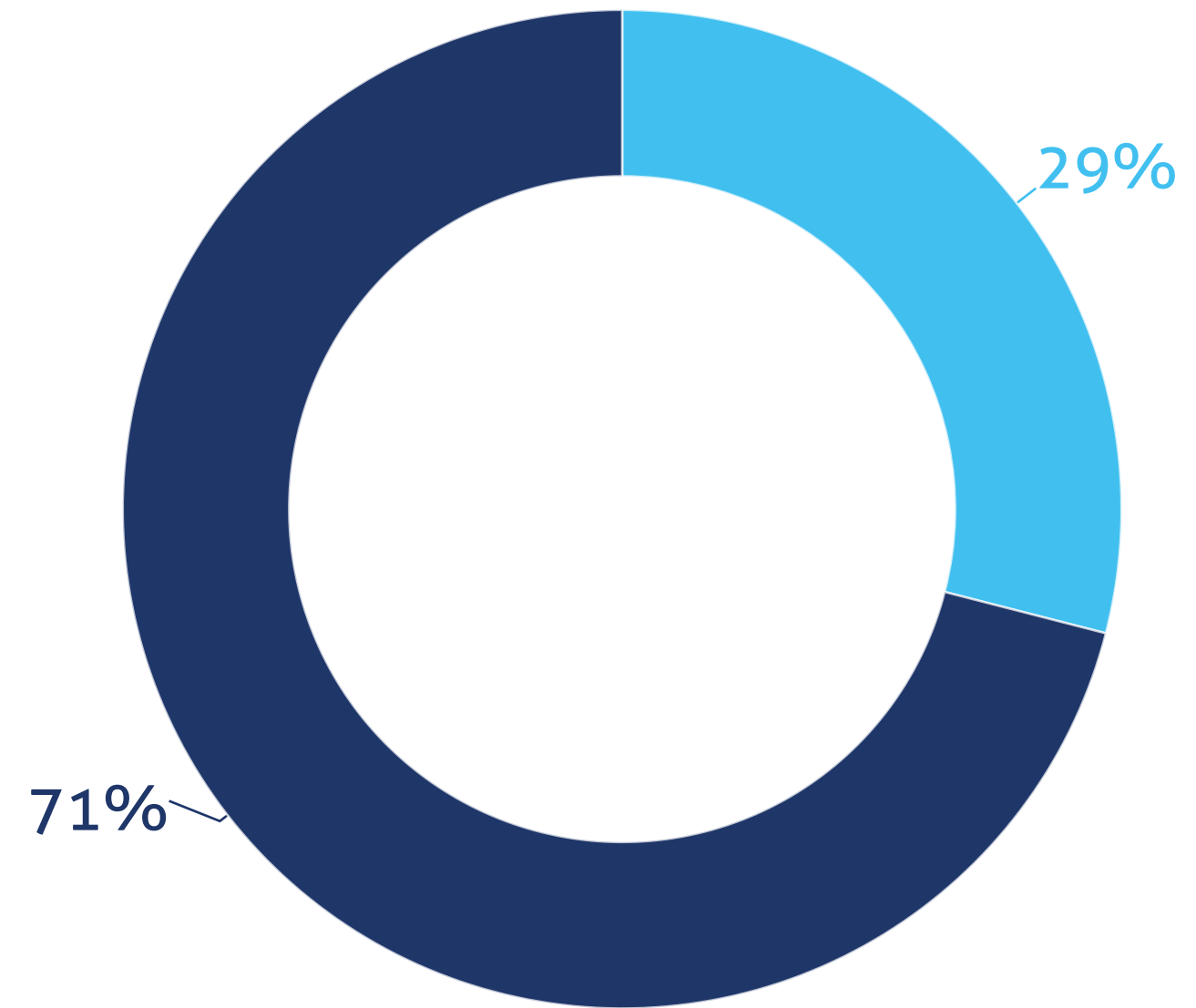
Utilización y gestión de E-commerce

Empresas con herramienta de e-commerce (propia o tercerizada)



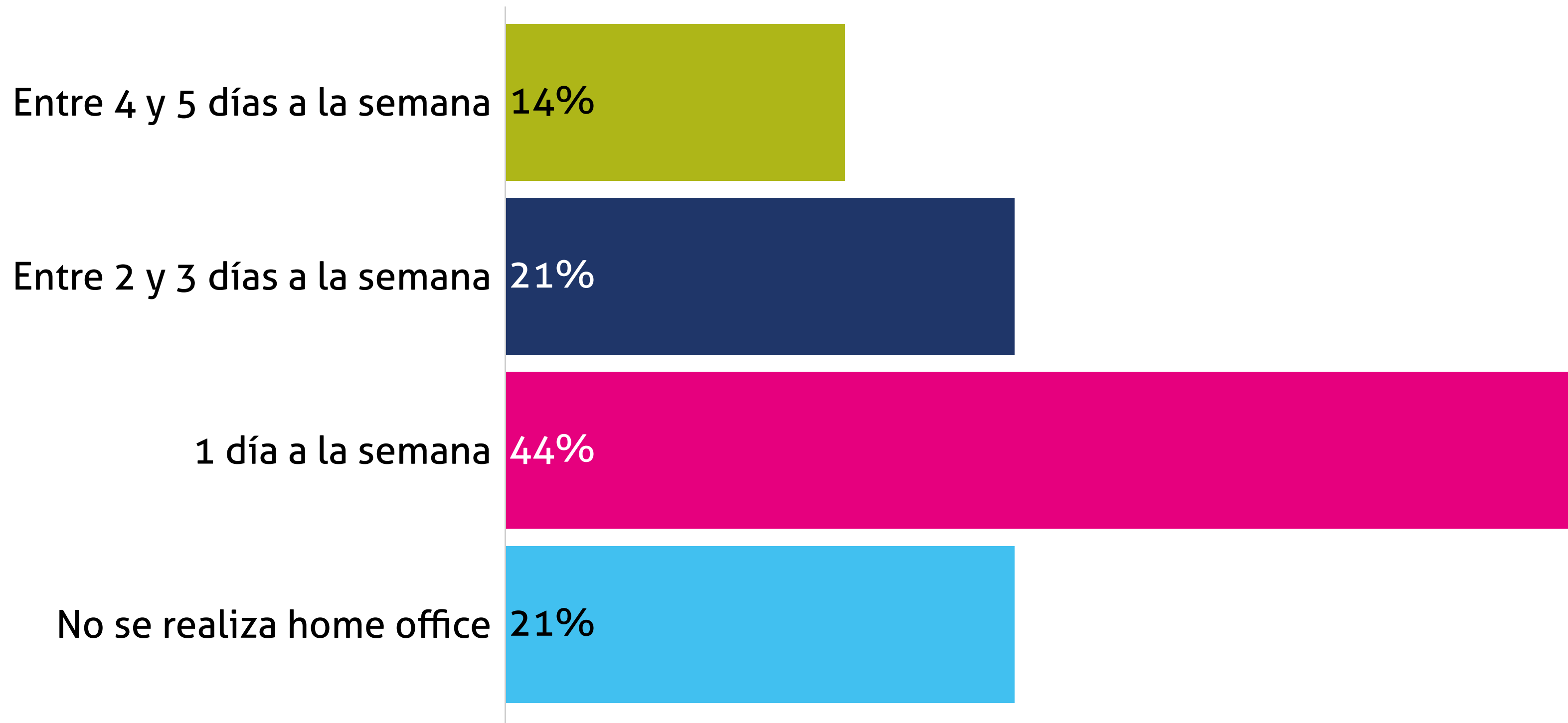
- Herramienta propia
- Herramienta tercerizada
- Sistema mixto
- Sin herramienta

Utilización de Marketplace

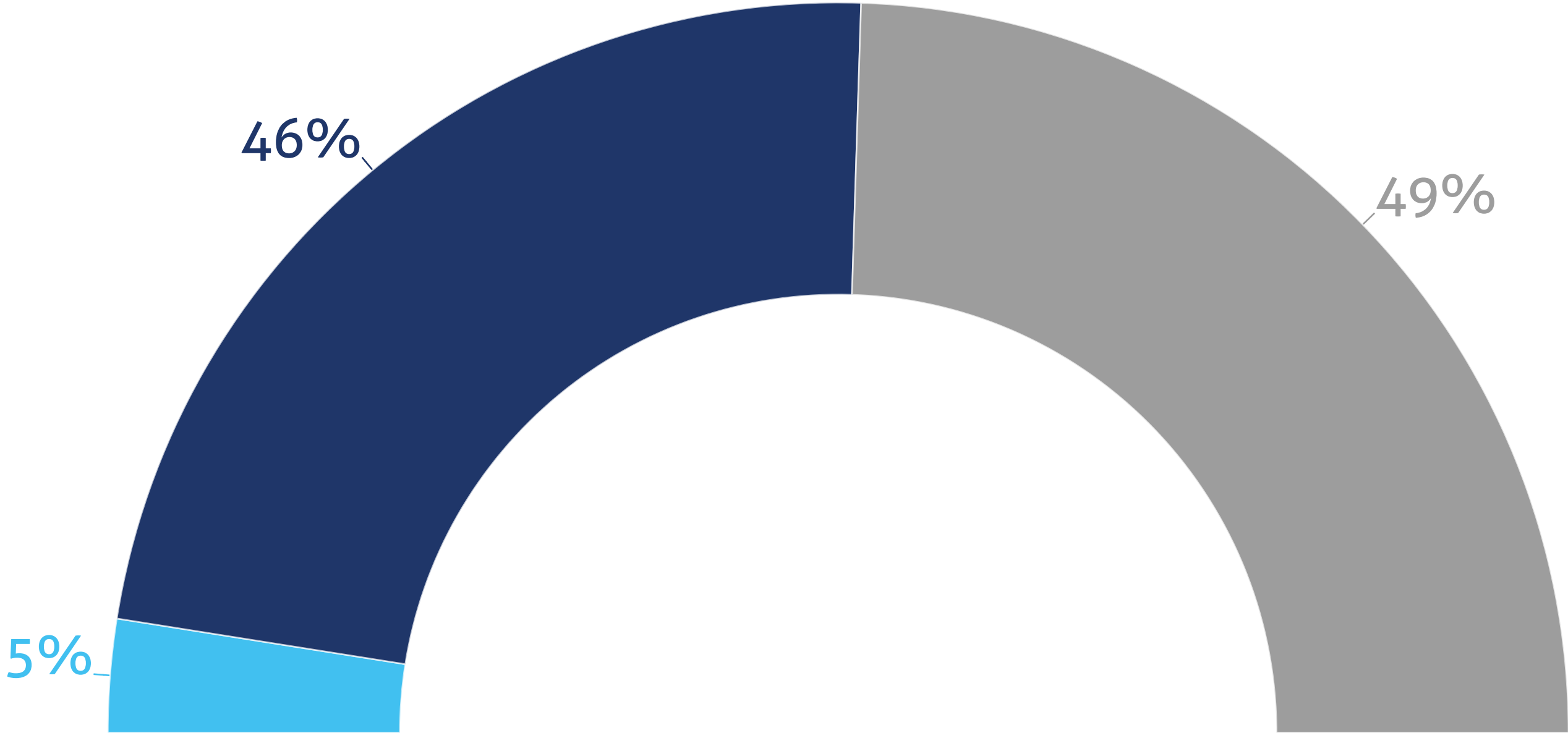


- Sí
- No

Personal que realiza *home office*



Conocimiento sobre Data Privacy y su impacto en los negocios



● Conoce mucho ● Conoce algo ● No conoce

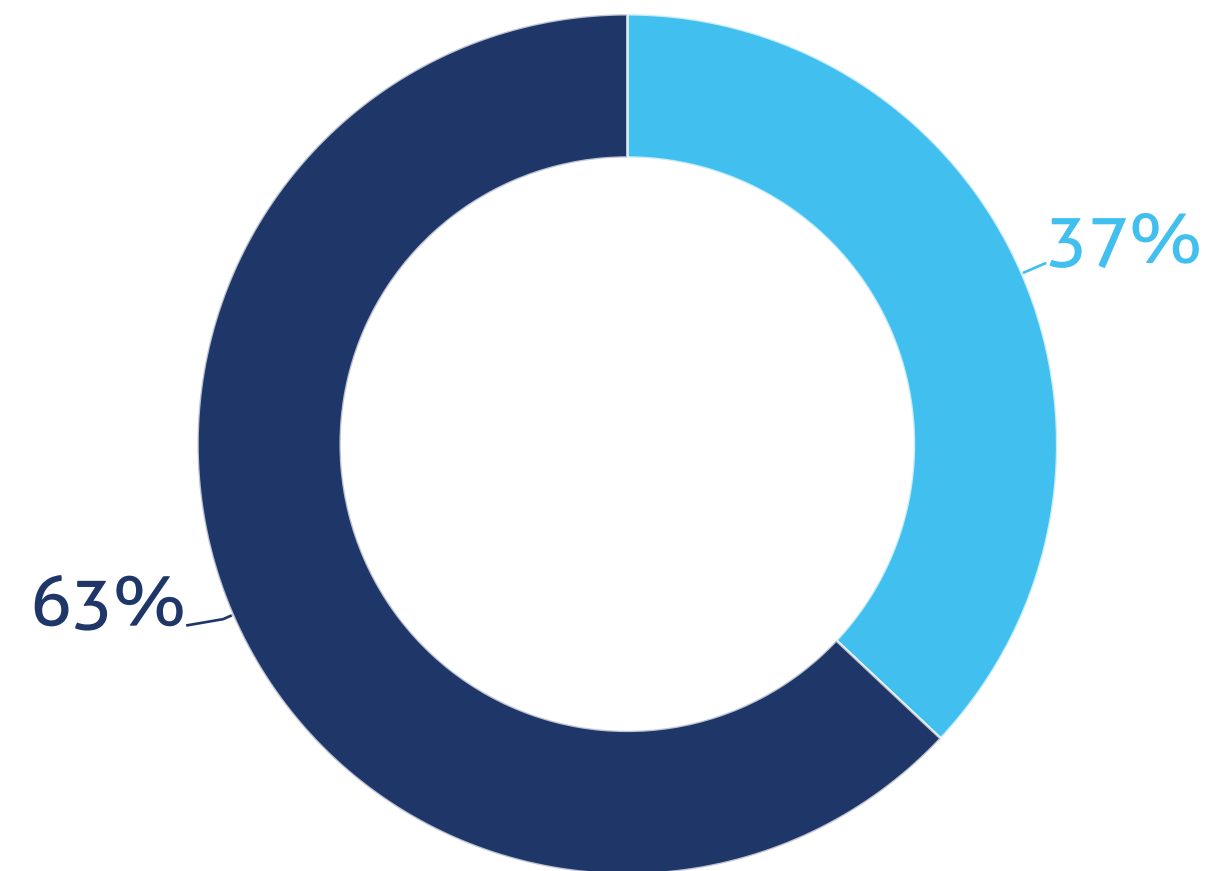
Ataques informáticos

¿Considera que está preparado en caso de ataque para que no le afecte a su operatoria?



● Sí ● No

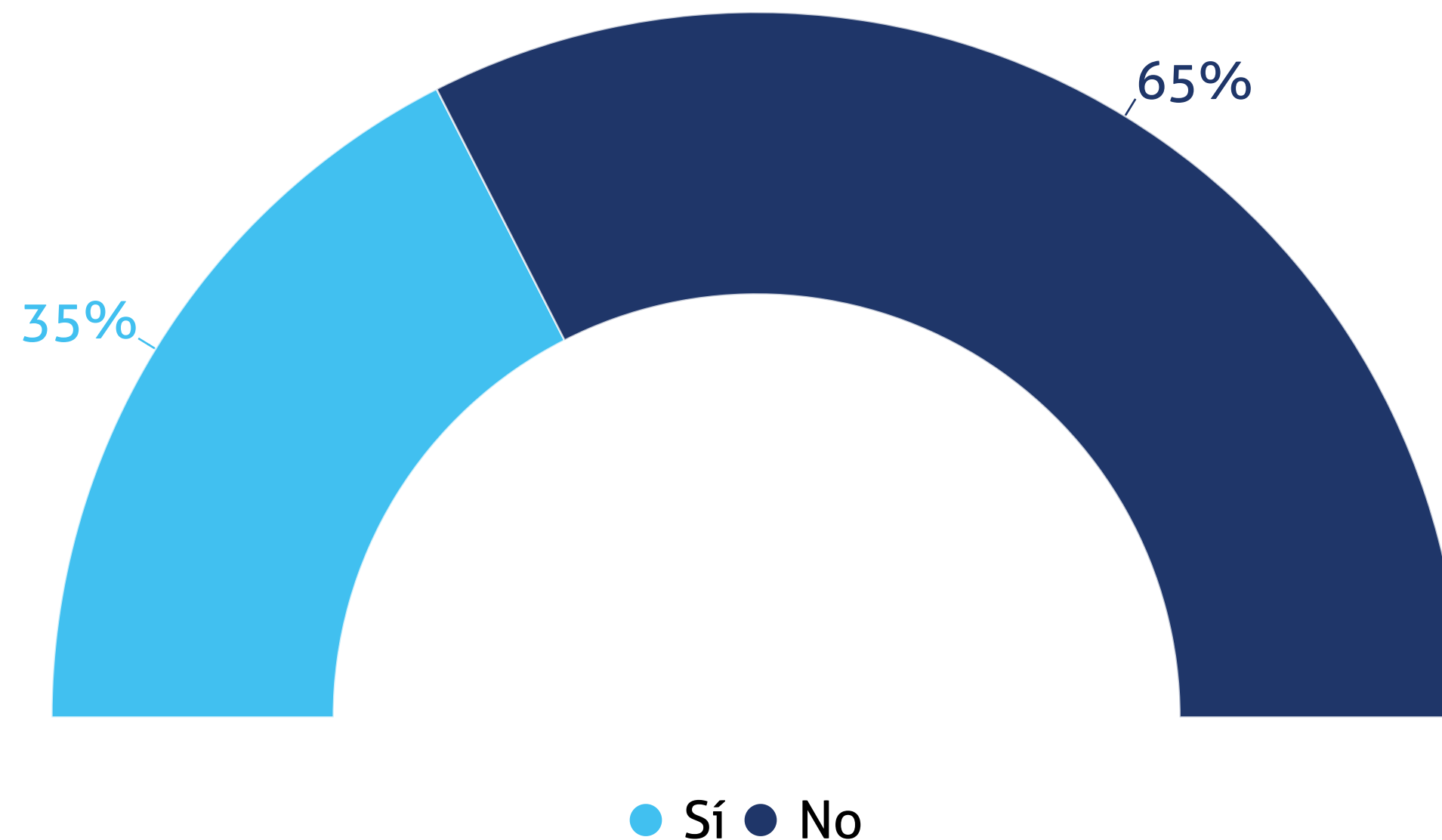
¿Su empresa u otra organización que conozca ha sufrido ataques informáticos con robo de datos, identidad o siniestros similares?



● Sí ● No

Preparación legal y técnica para la gestión de datos

Si se aplicara la Norma Europea de Protección de Datos, ¿estaría su empresa en condiciones de cumplir garantías y certificados respecto a la protección de datos sin ayuda extra de la que ya posee? (considerar datos personales, financieros, impositivos, etc.)



¡MUCHAS GRACIAS POR TU PARTICIPACIÓN!

IDEA < **RELEVAMIENTOS**

PULSO DE GESTIÓN EMPRESARIAL

Permite conocer la opinión de las empresas acerca de temas coyunturales de alto impacto, a través de un relevamiento de corta duración. Se vuelve un recurso valioso para la toma de decisiones.

Matías Alvarez

Gerente de Intercambio Empresarial,
Joven, Pyme y Relevamientos

Rosario Dezeo

Líder de Proyectos de Relevamientos

Nadia Tuchsnaider

Analista en Investigaciones de
Relevamientos

Contacto

relevamientos@idea.org.ar