EXPECTATIVAS DE EJECUTIVOS

Julio 2020

D'Alessio IROL
International Research Online-Latam

60 aniversario IDEA

FICHA TÉCNICA

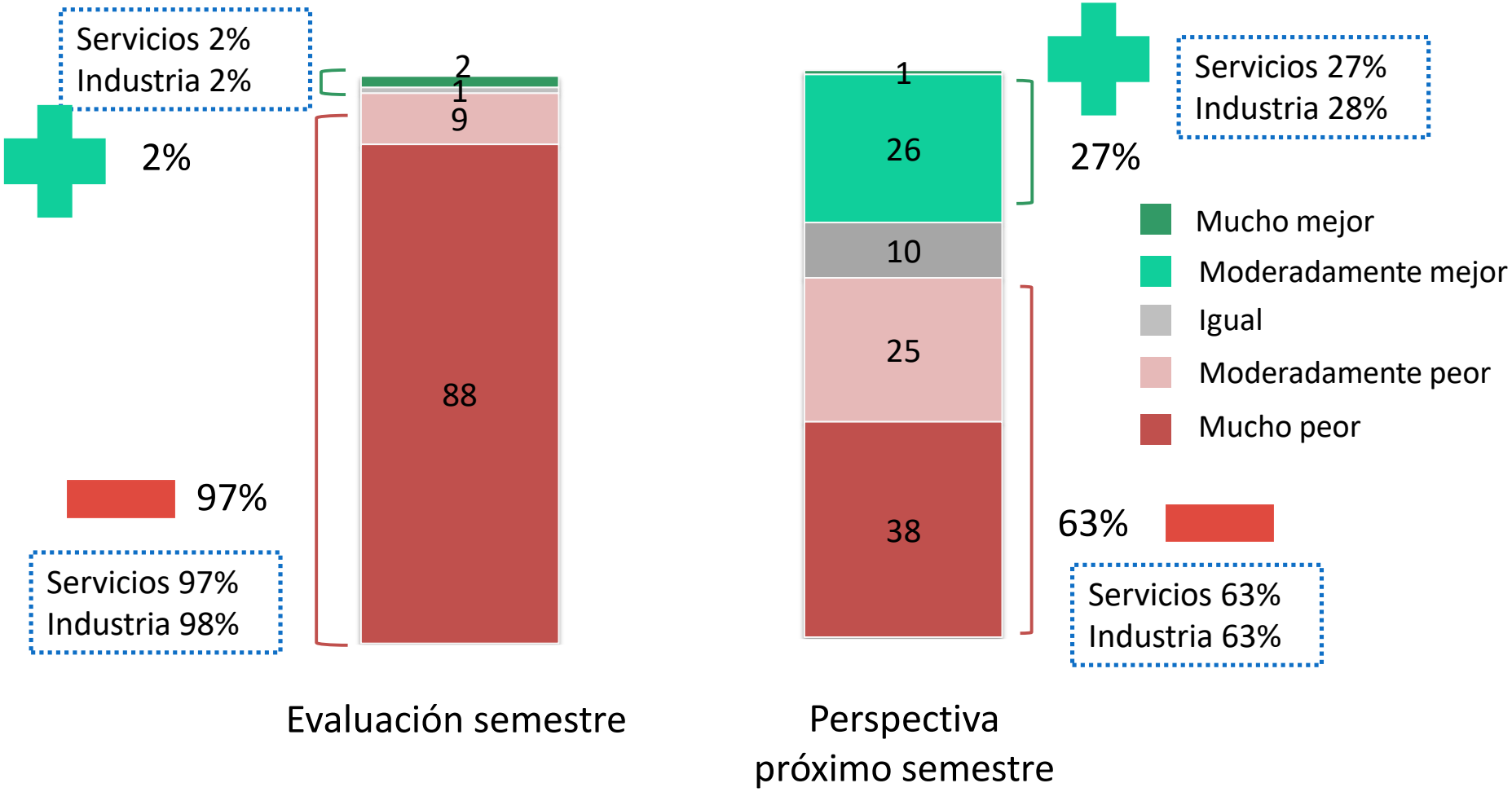
Muestra	190 ejecutivos socios de IDEA
Técnica	Encuesta Online
Fecha	Julio 2020

Certificación IRAM-ISO 9001:2008

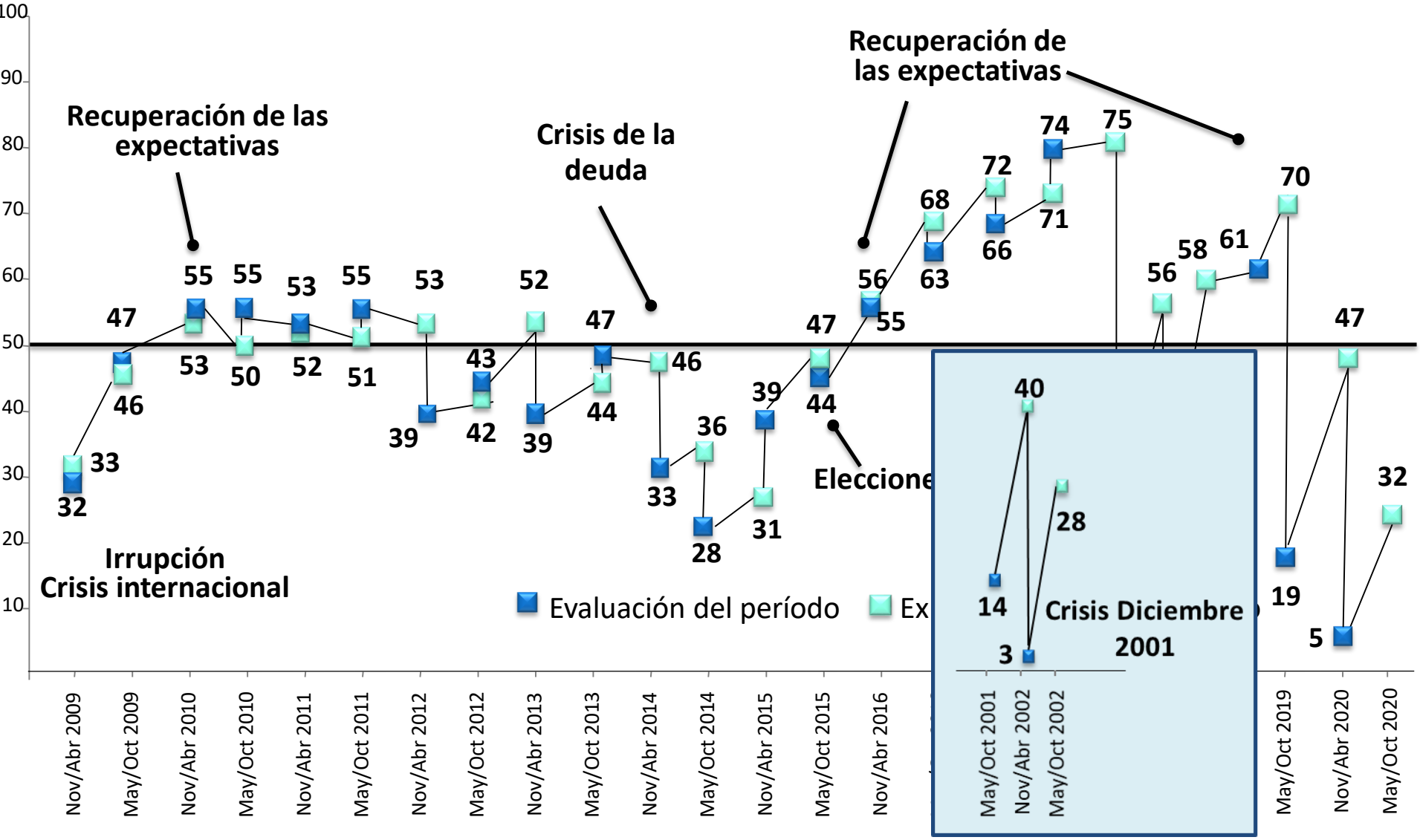
Los resultados fuertemente influenciados por el freno económico nacional e internacional impuestos por la Pandemia

SITUACIÓN ECONÓMICA DEL PAÍS

Evaluación de la situación económica del semestre
Perspectiva de situación económica próximo semestre -%-



PERCEPCIÓN SITUACIÓN ECONÓMICA DEL PAÍS CON RESPECTO AL ÚLTIMO/PRÓXIMO SEMESTRE



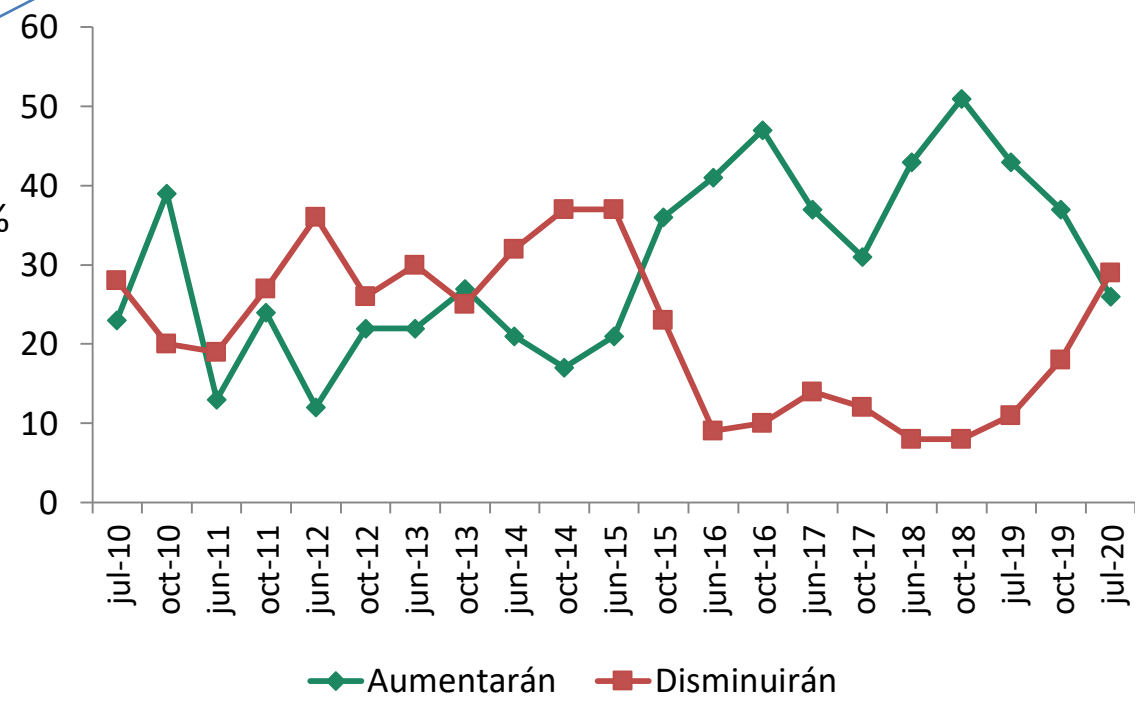
EXPORTACIONES

¿Qué cree que sucederá con las exportaciones en su empresa dentro de doce meses? -%- Serie histórica

	Oct 19	Jul 20
Aumentarán significativamente	1	1
Aumentarán moderadamente	36	25
No se modificarán	45	45
Disminuirán levemente	9	11
Disminuirán significativamente	9	18
Balance	**19**	**-3**

71%

Sin diferencia por sector y tamaño

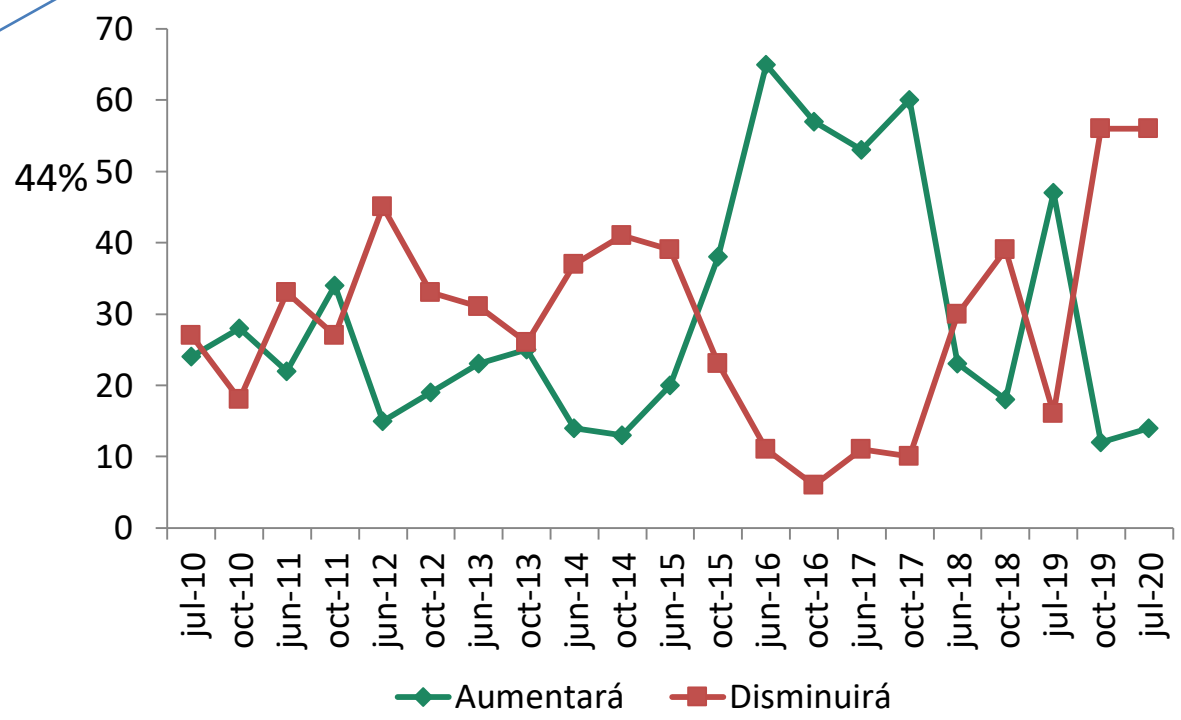


INVERSIÓN

¿Qué cree que sucederá con la inversión en su empresa dentro de doce meses? -%- Serie histórica

Empresas del sector Servicios. Pequeñas y medianas.

	Oct 19	Jul 20
Aumentará significativamente	2	1
Aumentará moderadamente	10	13
No se modificará	32	30
Disminuirá levemente	22	22
Disminuirá significativamente	34	34
Balance	**-44**	**-42**



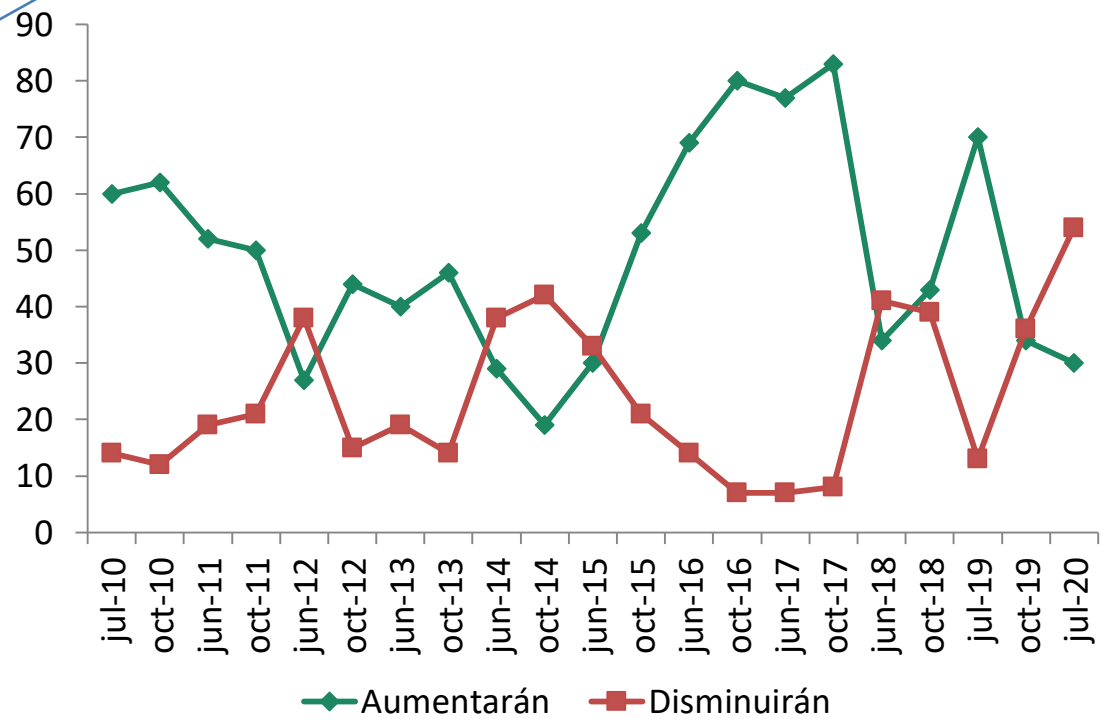
VENTAS

¿Qué cree que sucederá con las ventas en su empresa dentro de doce meses? -%- Serie histórica

Sin diferencias por sector, empresas pequeñas y medianas

	Oct 19	Jul 20
Aumentarán significativamente	4	2
Aumentarán moderadamente	30	28
No se modificarán	30	16
Disminuirán levemente	29	32
Disminuirán significativamente	7	22
Balance	-2	-24

46%



Uno de cada tres entrevistados espera alguna evolución positiva de sus ventas para el año próximo

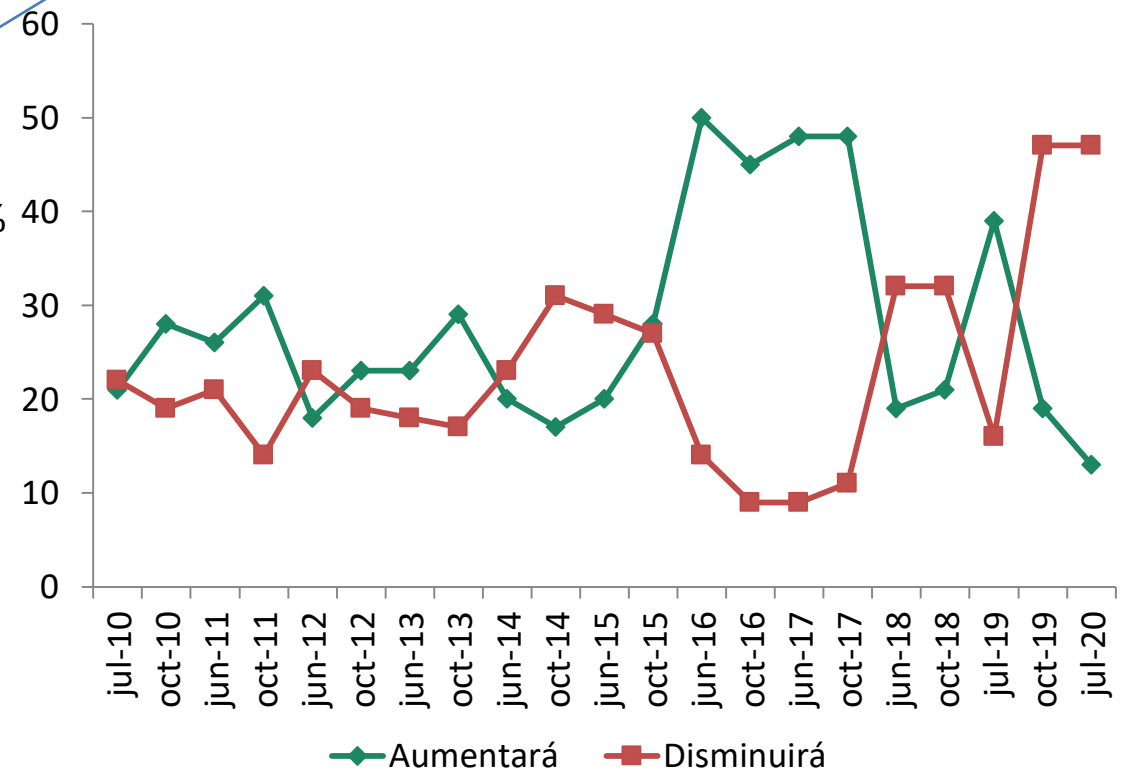
EMPLEO

¿Qué cree que sucederá con el empleo en su empresa dentro de doce meses? -%- Serie histórica

	Oct 19	Jul 20
Aumentará significativamente	-	-
Aumentará moderadamente	19	13
No se modificará	34	40
Disminuirá levemente	38	31
Disminuirá significativamente	9	16
Balance	**-28**	**-34**

53%

Sin diferencia por sector y tamaño



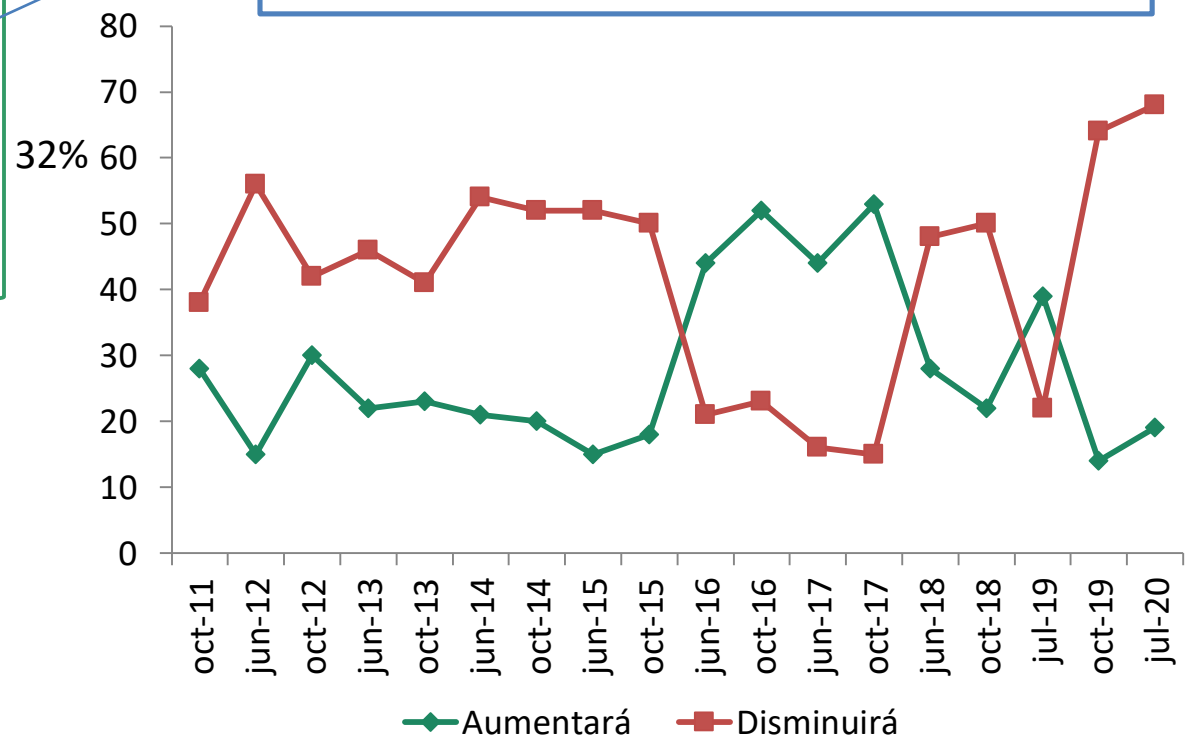
Se prevé al igual que la medición anterior disminución de empleo

RENTABILIDAD

¿Qué cree que sucederá con su empresa en los próximos 12 meses en términos de rentabilidad? -%- Serie histórica

	Oct 19	Jul 20
Aumentará significativamente	-	2
Aumentará moderadamente	14	17
No se modificará	22	13
Disminuirá levemente	38	30
Disminuirá significativamente	26	38
Balance	**-50**	**-49**

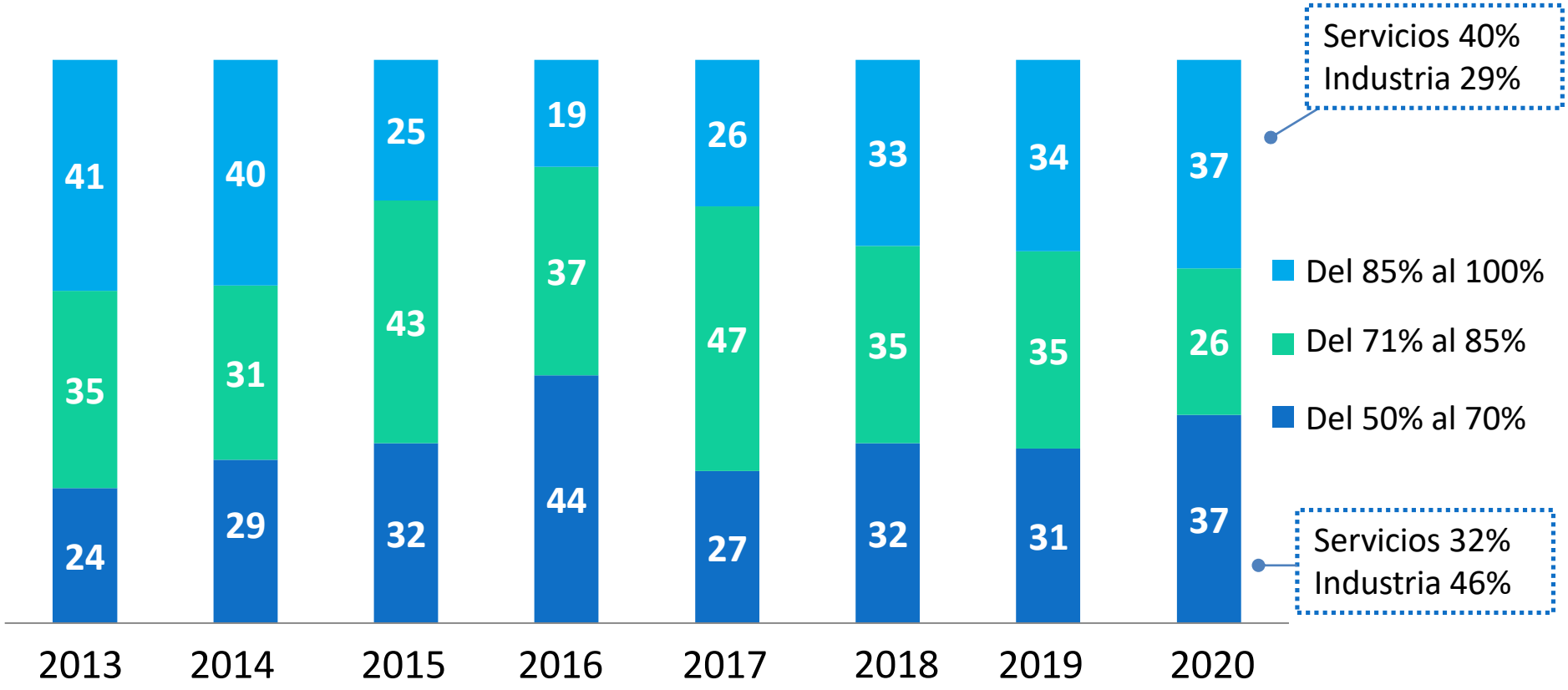
Sin diferencias por sector, empresas pequeñas



Caída histórica. Una cuarta parte cree que podrá recomponer su rentabilidad

TASA DE OPERACIÓN

¿A qué tasa de su capacidad está operando? - % -



PRECIOS

¿Cómo fue el aumento de sus precios en comparación al aumento de su **mano de obra** en el último año?- % -

	Oct 19	Jul 20		SECTOR	
				Industria	Servicios
Mucho mayor (más de 10 puntos)	13	6	18%	5	6
Mayor (entre 5 y 9 puntos)	20	12		18	10
Igual (entre -4 y 4 puntos)	28	42		35	45
Menor (entre -5 y -9 puntos)	27	26		29	25
Mucho menor (-10 puntos o menos)	12	14		13	14
Balance	**-6**	**-22**		**-19**	**-23**

Los aumentos de precios se ajustan por debajo de los incrementos salariales

PRECIOS

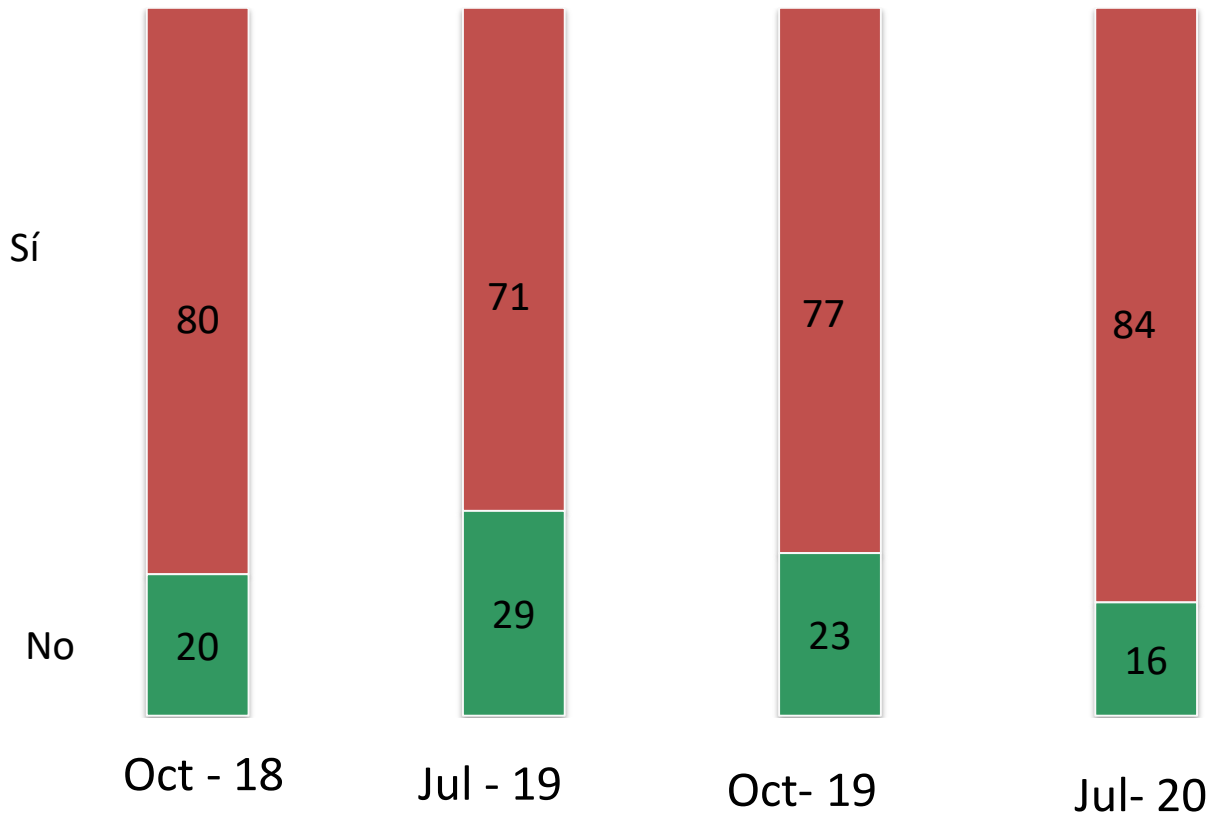
¿Y cómo fue el aumento de sus precios con respecto a la **inflación** en el último año?- % -

	Oct 19	Jul 20		SECTOR	
				Industria	Servicios
Mucho mayor (más de 10 puntos)	6	6	11%	5	6
Mayor (entre 5 y 9 puntos)	12	5		11	3
Igual (entre -4 y 4 puntos)	27	42		42	41
Menor (entre -5 y -9 puntos)	35	29		24	32
Mucho menor (-10 puntos o menos)	20	18		18	18
Balance	**-37**	**-36**		**-26**	**-41**

También se nota un ajuste de los precios por debajo de la inflación

CADENA DE PAGOS

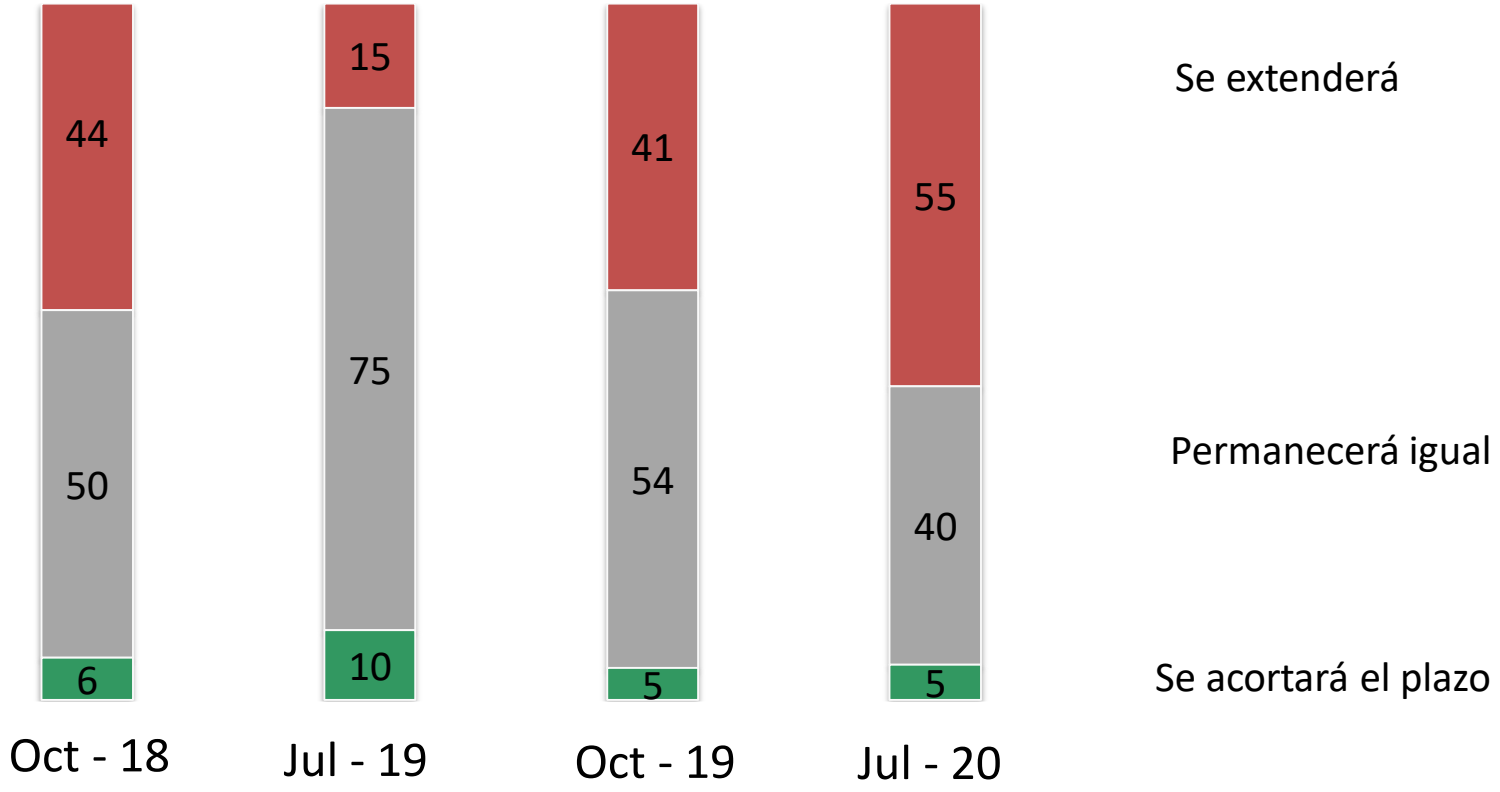
¿Siente que se ha extendido el plazo de cobranza en su empresa?-% -



La extensión de la cadena de pagos es un factor presente en la actual crisis

CADENA DE PAGOS

¿Y qué cree que sucederá en los próximos meses?-%



Continuaría extendiéndose la cadena de pagos

COMPORTAMIENTO DE PRINCIPALES VARIABLES

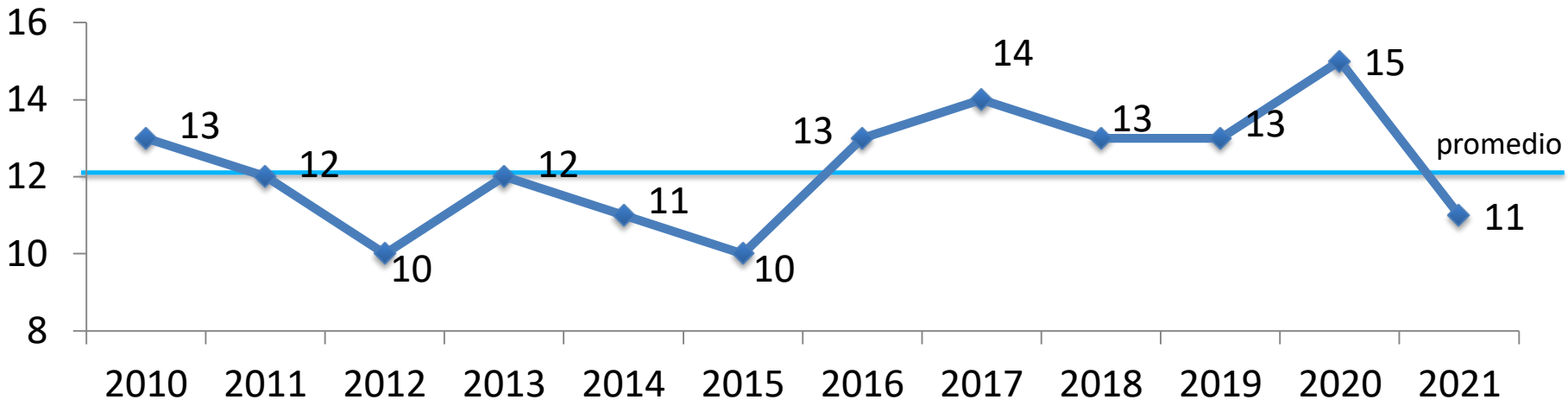
¿Cómo cree que será el comportamiento de las siguientes variables en el segundo semestre del año?% -

	Dólar	Tasas	Riesgo país
Bajarán	-	4	14
Se mantendrán igual	2	15	10
Habrá pequeñas oscilaciones	10	30	19
Habrá grandes oscilaciones	10	19	22
Aumentarán	78	32	35

Los principales indicadores macroeconómicos muestran un mantenimiento de la tendencia actual

INVERSIÓN

Inversión estimada para 2021 (como porcentaje de la facturación anual) **%-** Base: quienes realizarán inversiones



Caída de inversiones como proporción de las ventas

COMPETITIVIDAD PAÍS

Principales factores para aumentar la competitividad del país

Respuestas múltiples -%-

	Oct-19	Jul-20
Reforma impositiva	65	68
Reforma laboral	56	48
Bajar la inflación	50	41
Buen funcionamiento de las instituciones y la Justicia	35	39
Acuerdo con organismos internacionales de crédito	19	20
Garantía de resguardo de la propiedad privada	16	16
Construcción de consensos basados en la división de poderes	11	15
Mejora en la educación	10	14
Acceso al crédito	10	9
Inversión en infraestructura	7	7
Promoción de inversión en Nuevas tecnologías	6	6
Políticas de tipo de cambio	5	6
Planificación y reglamentación de las exportaciones	4	2
Atracción de industrias de punta	3	2

MEDIDAS APROPIADAS PARA PROMOVER LA INVERSIÓN EN 2020

¿Qué medidas considera apropiadas para promover la inversión en el 2020? Respuestas múltiples -%-

	Jul-20	Industria	Servicios
Estabilidad Institucional	73	73	73
Revisión marco impositivo	66	71	65
Revisión marco Laboral	51	51	53
Incentivos Fiscales	32	37	30
Financiamiento de largo plazo	20	20	19
Promoción de mercado de capitales	13	10	15
Articulación Público – Privada	11	7	12
Desarrollo del comercio exterior	11	10	12
Regulación de la economía	5	5	5
Otras respuestas	2	-	2

La Estabilidad Institucional se ubica por encima de otras peticiones

FACTORES PARA EL MANTENIMIENTO DEL NIVEL DE EMPLEO/GENERACIÓN DE EMPLEO

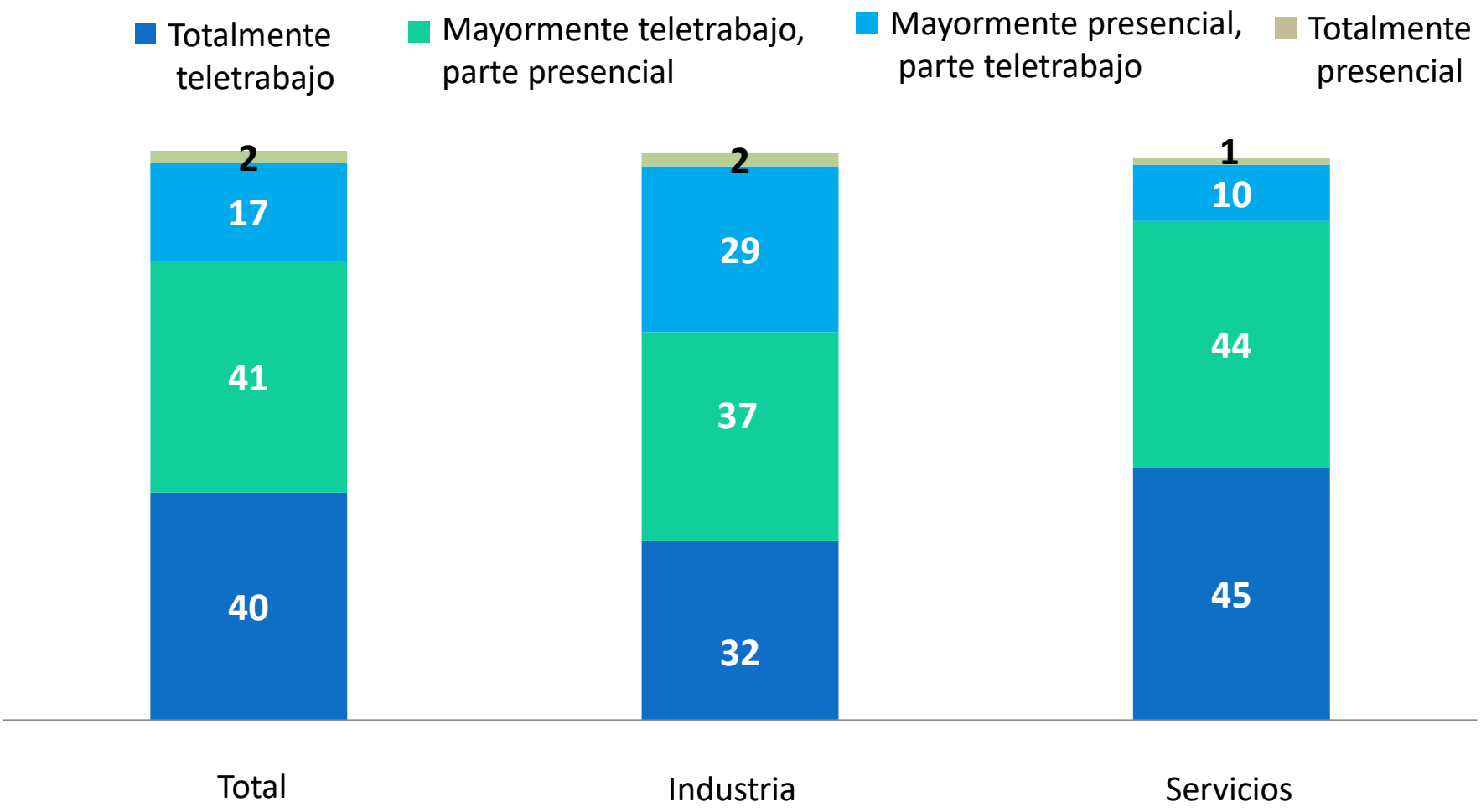
¿Qué factores considera importantes para el mantenimiento del nivel de empleo/generación de empleo? Respuestas múltiples -%-

	Jul-20	Industria	Servicios
Cambios en las condiciones de contratación	67	68	68
Incentivos fiscales	55	61	53
Mayor diálogo con sectores gremiales	37	34	37
Negociación de contratación o remuneraciones por empresa	28	29	29
Revisión de políticas de primer empleo	24	27	23
Trabajo conjunto de sector público y privado	23	17	23
Alternativas de pago no remunerativo	15	15	16
Obra pública	12	10	13
Otras respuestas	4	5	3

Los factores fiscales y de legislación laboral siguen siendo barreras para el aumento del nivel de empleo

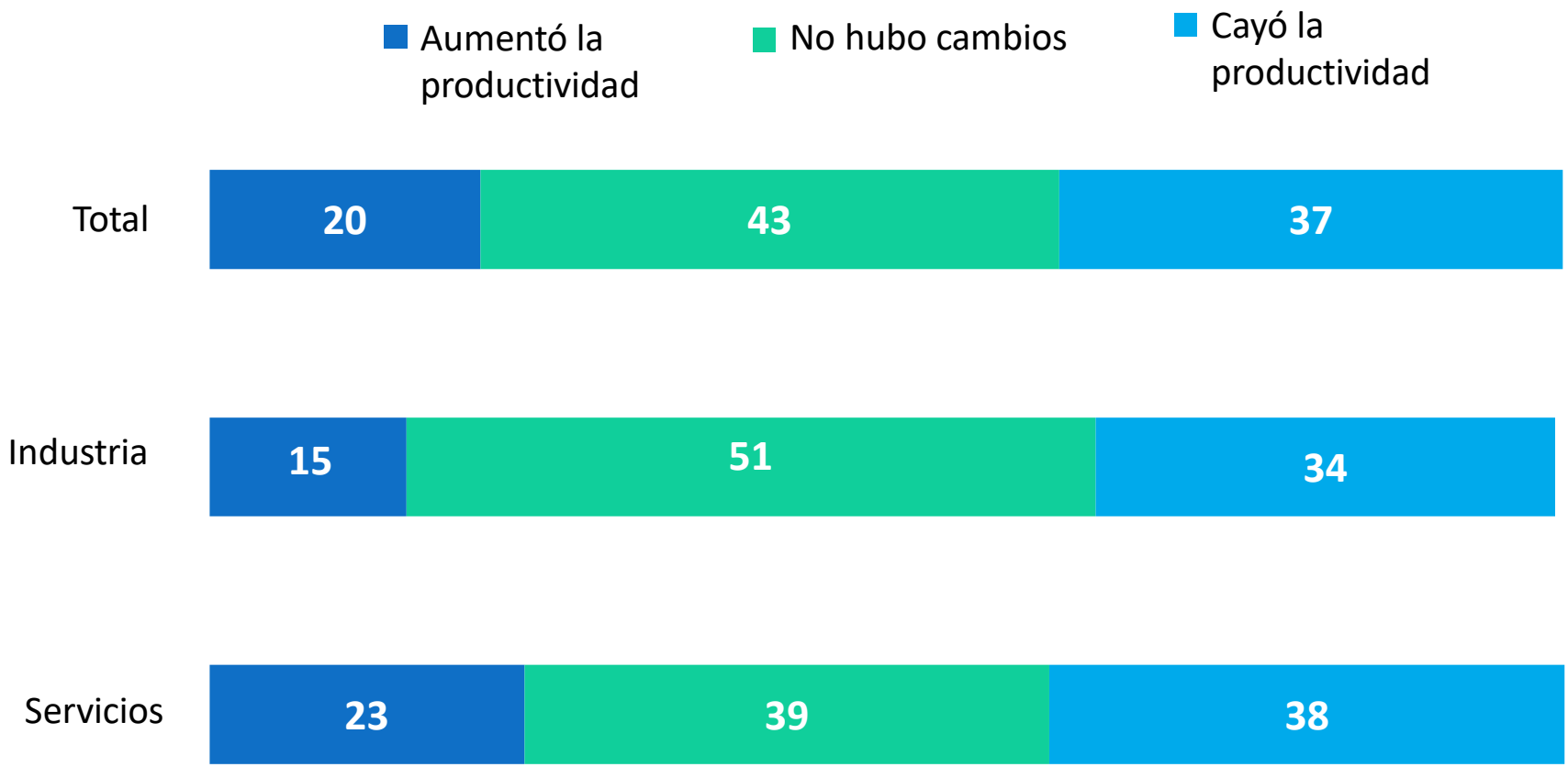
EL TRABAJO DURANTE LA PANDEMIA

¿Cómo está trabajando actualmente su empresa?-%-



EL TRABAJO DURANTE LA PANDEMIA

¿Considera que los cambios introducidos a partir de la pandemia del Covid 19 han afectado la productividad de los empleados?-%-



El teletrabajo resultó una experiencia con mayoría de mantenimiento o aumento de la productividad. Una tercera parte notó caídas

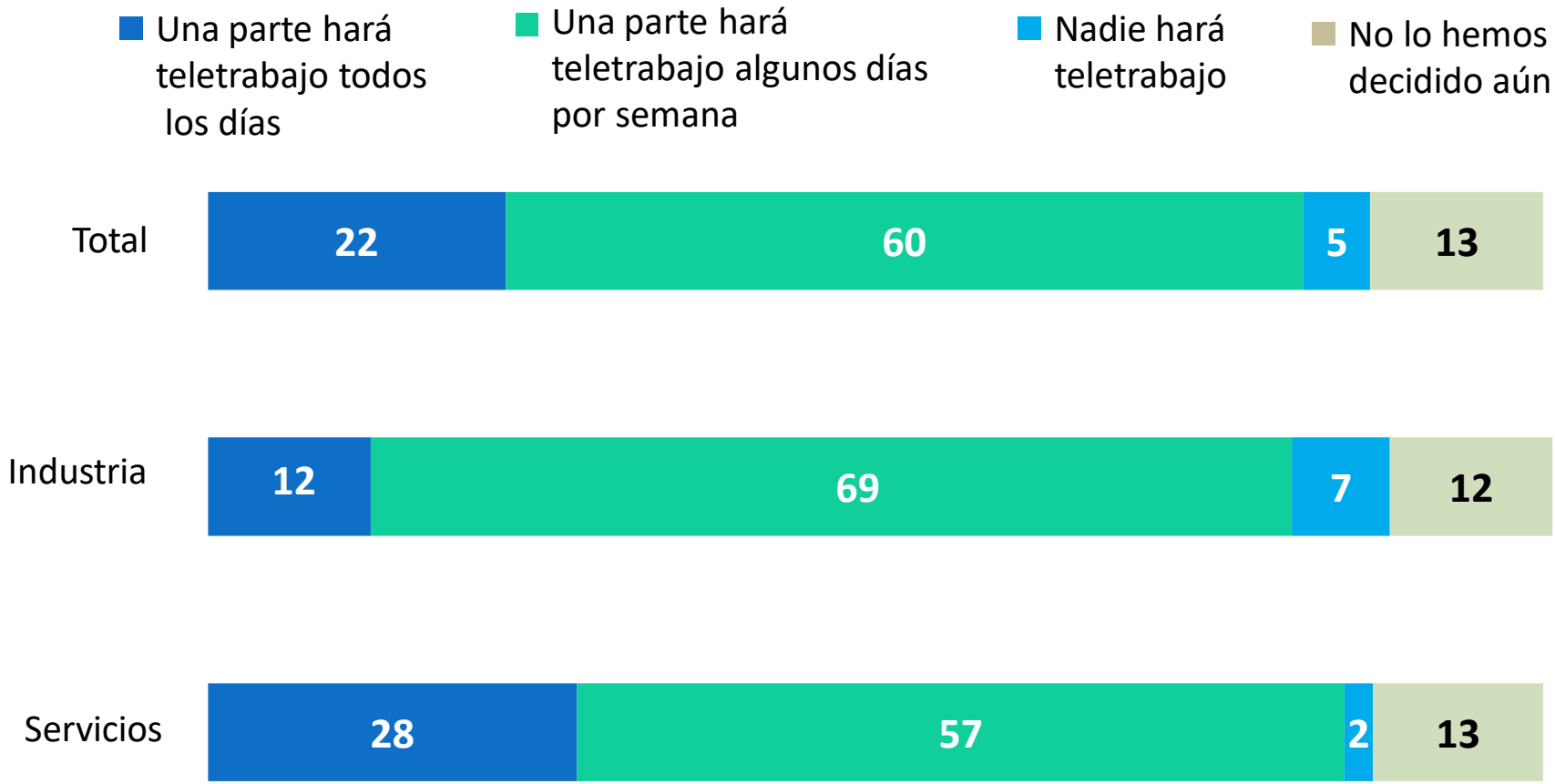
¿Qué recursos puso la empresa a disposición de los empleados para favorecer el teletrabajo? Respuestas múltiples -%-

	Total	Industria	Servicios
Plataformas de videollamadas	71	78	69
Hardware y software	60	63	61
Organización de las rutinas	48	56	46
WhatsApp corporativo	24	27	23
Mejor conexión a Internet	19	22	17
Otra	4	7	2
Ninguno	8	5	10

Los recursos puestos a disposición para el teletrabajo fueron en general adecuados

EL TRABAJO DURANTE LA PANDEMIA

En la "nueva normalidad", ¿Cómo cree que será la política de su empresa con respecto al teletrabajo?-%-



El teletrabajo es una modalidad que se espera se incremente en el futuro

Los indicadores del primer Semestre muestran los factores imprevistos	Incertidumbre hacia el próximo periodo	Las exportaciones se encuentran alcanzadas por la actual situación recesiva	Las inversiones y el empleo muestran un balance negativo
Uno de cada tres entrevistados espera alguna evolución positiva de sus ventas para el año próximo	El ajuste de precios se consideran inferiores a la inflación	La extensión de la cadena de pagos es un factor predominante en la actual situación y se espera se agrave	Los principales indicadores macroeconómicos muestran un mantenimiento del presente escenario
La Estabilidad Institucional se ubica como principal factor en la atracción de Inversiones	Cambios en las condiciones de contratación e incentivos fiscales son factores clave para mantener y generar empleo	El teletrabajo resultó una experiencia con mayoría de igual o mayor productividad	El teletrabajo parecería una modalidad que tendería a afincarse

¡Muchas Gracias!

Sigamos en contacto

ANEXO

(Sólo para análisis-no se presenta)

D'Alessio IROL
International Research Online-Latam

60 aniversario IDEA

EVALUACIÓN SEMESTRE

¿Cómo considera que es la actual situación económica del país con relación a seis meses atrás? -%-

	TOTAL	SECTOR		Cantidad de empleados		
		Industria	Servicios	Hasta 50	De 51 a 250	Más de 250
Mucho mejor	2	2	2	-	-	4
Moderadamente mejor	-	-	-	-	-	-
Igual	1	-	1	2		
Moderadamente peor	9	10	9	8	16	8
Mucho peor	88	88	88	90	84	88

PERSPECTIVA PRÓXIMO SEMESTRE

¿Y cómo considera que será la situación económica del país dentro de seis meses, en comparación con el presente? -%-

	TOTAL	SECTOR		Cantidad de empleados		
		Industria	Servicios	Hasta 50	De 51 a 250	Más de 250
Mucho mejor	1	-	1	-	-	1
Moderadamente mejor	26	28	26	38	33	19
Igual	10	9	10	4	12	12
Moderadamente peor	25	35	20	25	22	27
Mucho peor	38	28	43	33	33	41

EXPORTACIONES

¿Qué cree que sucederá con las exportaciones en su empresa dentro de doce meses? -%-

	TOTAL	SECTOR		Cantidad de empleados		
		Industria	Servicios	Hasta 50	De 51 a 250	Más de 250
Aumentarán significativamente	1	-	2	4	-	-
Aumentarán moderadamente	25	26	23	35	11	20
No se modificarán	45	51	43	42	34	50
Disminuirán levemente	11	10	13	4	22	14
Disminuirán significativamente	18	13	19	15	33	16

INVERSIÓN

¿Qué cree que sucederá con la inversión en su empresa dentro de doce meses? -%-

	TOTAL	SECTOR		Cantidad de empleados		
		Industria	Servicios	Hasta 50	De 51 a 250	Más de 250
Aumentará significativamente	1	-	2	2	-	1
Aumentará moderadamente	13	3	17	20	29	5
No se modificará	30	30	30	39	18	29
Disminuirá levemente	22	18	25	12	29	27
Disminuirá significativamente	34	49	26	27	24	38

VENTAS

¿Qué cree que sucederá con las ventas en su empresa dentro de doce meses? -%-

	TOTAL	SECTOR		Cantidad de empleados		
		Industria	Servicios	Hasta 50	De 51 a 250	Más de 250
Aumentarán significativamente	2	3	2	5	6	-
Aumentarán moderadamente	28	30	28	36	35	24
No se modificarán	16	13	15	26	6	12
Disminuirán levemente	32	22	37	18	29	40
Disminuirán significativamente	22	32	18	15	24	24

EMPLEO

¿Qué cree que sucederá con el empleo en su empresa dentro de doce meses? -%-

	TOTAL	SECTOR		Cantidad de empleados		
		Industria	Servicios	Hasta 50	De 51 a 250	Más de 250
Aumentará significativamente	-	-	-	-	-	-
Aumentará moderadamente	13	13	13	15	12	12
No se modificará	40	33	43	52	46	34
Disminuirá levemente	31	26	34	20	24	38
Disminuirá significativamente	16	28	10	13	18	16

RENTABILIDAD

¿Qué cree que sucederá con su empresa en los próximos 12 meses en términos de rentabilidad? -%-

	TOTAL	SECTOR		Cantidad de empleados		
		Industria	Servicios	Hasta 50	De 51 a 250	Más de 250
Aumentará significativamente	2	3	1	3	-	-
Aumentará moderadamente	17	18	18	36	12	10
No se modificará	13	10	14	13	12	15
Disminuirá levemente	30	28	30	15	47	34
Disminuirá significativamente	38	41	37	33	29	41

TASA DE OPERACIÓN

¿A qué tasa de su capacidad está operando? - % -

	TOTAL	SECTOR		Cantidad de empleados		
		Industria	Servicios	Hasta 50	De 51 a 250	Más de 250
Entre el 50 y el 70%	37	46	32	54	35	30
Entre el 71% al 85%	26	25	28	18	24	30
Del 85% al 100%	37	29	40	28	41	40

PRECIOS

¿Cómo fue el aumento de sus precios en comparación al aumento de su mano de obra en el último año?- % -

	TOTAL	SECTOR		Cantidad de empleados		
		Industria	Servicios	Hasta 50	De 51 a 250	Más de 250
Mucho mayor (más de 10 puntos)	6	5	6	8	18	3
Mayor (entre 5 y 9 puntos)	12	18	10	3	29	14
Igual (entre -4 y 4 puntos)	42	35	45	48	29	42
Menor (entre -9 y -5 puntos)	26	29	25	23	12	29
Mucho menor (-10 puntos o menos)	14	13	14	18	12	12

PRECIOS

¿Y cómo fue el aumento de sus precios con respecto a la inflación en el último año?- % -

	TOTAL	SECTOR		Cantidad de empleados		
		Industria	Servicios	Hasta 50	De 51 a 250	Más de 250
Mucho mayor (más de 10 puntos)	6	5	6	7	19	3
Mayor (entre 5 y 9 puntos)	5	11	3	5	19	3
Igual (entre -4 y 4 puntos)	42	42	41	32	37	49
Menor (entre -9 y -5 puntos)	29	24	32	34	19	28
Mucho menor (-10 puntos o menos)	18	18	18	22	6	17

CADENA DE PAGOS

¿Siente que se ha extendido el plazo de cobranza en su empresa?% -

	TOTAL	SECTOR		Cantidad de empleados		
		Industria	Servicios	Hasta 50	De 51 a 250	Más de 250
Sí	84	83	85	74	88	90
No	16	17	15	26	12	10

CADENA DE PAGOS

¿Y qué cree que sucederá en los próximos meses?-

	TOTAL	SECTOR		Cantidad de empleados		
		Industria	Servicios	Hasta 50	De 51 a 250	Más de 250
Se extenderá el plazo	55	47	59	43	56	62
Permanecerá igual	40	45	37	47	33	37
Se acortará	5	8	4	10	11	1

COMPORTAMIENTO DE PRINCIPALES VARIABLES

¿Cómo cree que será el comportamiento de las siguientes variables en el segundo semestre del año?-% - Dólar

	TOTAL	SECTOR		Cantidad de empleados		
		Industria	Servicios	Hasta 50	De 51 a 250	Más de 250
Se mantendrán igual	2	2	2	5	5	
Habrá pequeñas oscilaciones	10	8	10	10	6	9
Habrá grandes oscilaciones	10	12	9	14	11	7
Aumentarán	78	78	79	71	78	84

COMPORTAMIENTO DE PRINCIPALES VARIABLES

¿Cómo cree que será el comportamiento de las siguientes variables en el segundo semestre del año?-% - Tasas

	TOTAL	SECTOR		Cantidad de empleados		
		Industria	Servicios	Hasta 50	De 51 a 250	Más de 250
Bajarán	4	3	5	2	6	5
Se mantendrán igual	15	21	13	10	12	18
Habrá pequeñas oscilaciones	30	35	26	46	18	26
Habrá grandes oscilaciones	19	18	19	10	24	20
Aumentarán	32	23	37	32	40	31

COMPORTAMIENTO DE PRINCIPALES VARIABLES

¿Cómo cree que será el comportamiento de las siguientes variables en el segundo semestre del año?-% - Riesgo país

	TOTAL	SECTOR		Cantidad de empleados		
		Industria	Servicios	Hasta 50	De 51 a 250	Más de 250
Bajarán	14	10	15	25	17	8
Se mantendrán igual	10	15	8	13	12	10
Habrá pequeñas oscilaciones	19	23	18	10	12	25
Habrá grandes oscilaciones	22	21	23	15	18	25
Aumentarán	35	31	36	37	41	32

INVERSIÓN

Inversión estimada para 2021 (como porcentaje de la facturación anual) %-

TOTAL	SECTOR		Cantidad de empleados		
	Industria	Servicios	Hasta 50	De 51 a 250	Más de 250
11	6	12	12	14	10

COMPETITIVIDAD PAÍS

Principales factores para aumentar la competitividad del país

Resp. Múltiples -%-

	TOTAL	SECTOR	
		Industria	Servicios
Reforma impositiva	68	76	64
Reforma laboral	48	56	47
Bajar la inflación	41	34	44
Buen funcionamiento de las instituciones y la Justicia	39	34	40
Acuerdo con organismos internacionales de crédito	20	32	16
Garantía de resguardo de la propiedad privada	16	7	20
Construcción de consensos basados en la división de poderes	15	15	15
Mejora en la educación	14	5	18
Acceso al crédito	9	15	6
Inversión en infraestructura	7	7	6
Promoción de inversión en Nuevas tecnologías	6	2	7
Políticas de tipo de cambio	6	7	5
Planificación y reglamentación de las exportaciones	2		2
Atracción de industrias de punta	2	2	2

EL TRABAJO DURANTE LA PANDEMIA

¿Cómo está trabajando actualmente su empresa?-%-

	TOTAL	SECTOR		Cantidad de empleados		
		Industria	Servicios	Hasta 50	De 51 a 250	Más de 250
Totalmente teletrabajo	40	32	45	56	44	31
Mayormente teletrabajo, parte presencial	40	37	44	22	39	51
Mayormente presencial, parte teletrabajo	17	29	10	20	12	17
Totalmente presencial	2	2	1	2	5	1

¿Considera que los cambios introducidos a partir de la pandemia del Covid 19 han afectado la productividad de los empleados?-%-

	TOTAL	SECTOR		Cantidad de empleados		
		Industria	Servicios	Hasta 50	De 51 a 250	Más de 250
Aumentó la productividad	20	15	23	21	26	20
No hubo cambios	43	51	39	35	42	47
Cayó la productividad	37	34	38	44	32	33

EL TRABAJO DURANTE LA PANDEMIA

¿Qué recursos puso la empresa a disposición de los empleados para favorecer el teletrabajo? Respuestas múltiples -%-

	TOTAL	SECTOR		Cantidad de empleados		
		Industria	Servicios	Hasta 50	De 51 a 250	Más de 250
Plataformas de videollamadas	71	78	69	61	79	73
Hardware y software	60	63	61	41	53	73
Organización de las rutinas	48	56	46	44	42	53
WhatsApp corporativo	24	27	23	34	16	21
Mejor conexión a Internet	19	22	17	20	21	17
Otra	4	7	2	2	11	4
Ninguno	8	5	10	10	-	9

EL TRABAJO DURANTE LA PANDEMIA

En la "nueva normalidad", ¿Cómo cree que será la política de su empresa con respecto al teletrabajo?-%-

	TOTAL	SECTOR		Cantidad de empleados		
		Industria	Servicios	Hasta 50	De 51 a 250	Más de 250
Una parte hará teletrabajo todos los días	22	12	28	12	37	24
Una parte hará teletrabajo algunos días por semana	60	69	57	54	42	68
Nadie hará teletrabajo	5	7	2	12	-	1
No lo hemos decidido aún	13	12	13	22	21	7