

## Resumen ejecutivo

# Empleo PyME: desafíos presentes y futuros

2017

▶ 120 empresas participantes

1

**6 de cada 10** empleados PyME son hombres



2

**2 de cada 10** empresas PyME posee un departamento o gerencia específico de Recursos Humanos.



3

**1%** es el porcentaje de reducción de planta de las PyMEs en promedio, como resultado de

**12%** de incorporaciones contra

**8%** de renunciaciones

**5%** de despidos

en los últimos 6 meses.

4

**7 de cada 10** empresarios PyME considera que el principal valor de las PyMES a la hora de atraer talentos es la mayor libertad para proponer, hacer e impactar con la tarea diaria (autonomía, desarrollo y oportunidad).

5

**8 de cada 10** empresarios PyME gestiona de forma diferencial a los empleados con potencial.



6

**Sólo 3 de cada 10** empresas PyME utiliza métricas para medir el nivel de satisfacción de sus empleados. Entre ellas, **1 de cada 2** aplica encuestas de satisfacción o clima para ello.



## FICHA TÉCNICA

### Universo

Empresas pequeñas y medianas que operan en el ámbito de la República Argentina

### Muestra

120 empresas pequeñas y medianas que operan en la República Argentina

### Tipo de muestreo

No probabilístico

### Instrumento de recolección

Cuestionario semi-estructurado aplicado en forma on-line entre julio y agosto de 2017

## DIMENSIONES

- ▶ Características de la dotación de la empresa
- ▶ Proceso de selección
- ▶ Gestión del personal
- ▶ Conflictividad laboral
- ▶ Políticas de formación
- ▶ Nuevas formas de empleo



**6 de cada 10** empresarios PyME no conocen ni aplican los diversos programas del Ejecutivo Nacional dirigidos a PyMEs



**74** es el nivel promedio de satisfacción de los empleados que estiman los empresarios PyME, en una escala donde 0 es "Nada satisfechos" y 100 es "Muy satisfechos".



**6 de cada 10** empresarios PyME consideran que el principal factor de permanencia en la empresa de sus empleados es el "Equipo de trabajo y clima".



**en 5 de cada 10** PyMEs los conflictos laborales se mantuvieron en el mismo nivel en los últimos 12 meses.



**en 8 de cada 10** PyMEs las capacitaciones se llevan a cabo de forma interna.

**6 de cada 10** empresarios PyME considera que, en los próximos 3 años, será fundamental incorporar personal en el área "Marketing y ventas".



**4 de cada 10** empresarios PyME considera que, para conseguir mayores índices de ocupación laboral, el Estado debería llevar adelante "Reformas y/o exenciones impositivas".



Asesor temático:  
**Marcela Cristina (FIEL)**

Equipo impulsor:  
**Club de Líderes PyME**

Equipo impulsor:  
**Club de Líderes PyME**

**Matías Alvarez**  
Gerente de Intercambio Empresarial IDEA

**Enzo Scargiali**  
Responsable de Relevamiento IDEA

**Sofía Negri**  
Asistente de Intercambio Empresarial IDEA

**idea**  
www.idea.org.ar